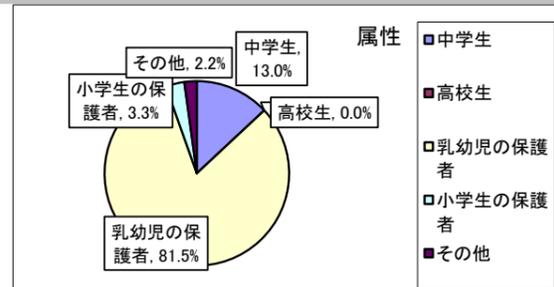


# 平成30年度前期 つばき児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

平成30年7月9日(月)から7月23日(月)にかけて、つばき児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、92件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。  
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

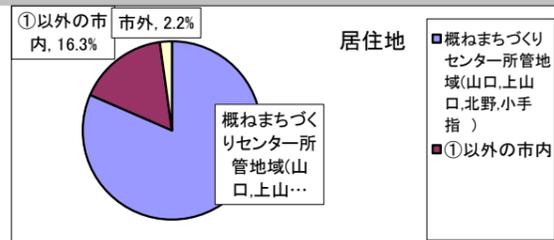
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	12	13.0%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	75	81.5%
4	小学生の保護者	3	3.3%
5	その他	2	2.2%
	回答合計	92	100.0%



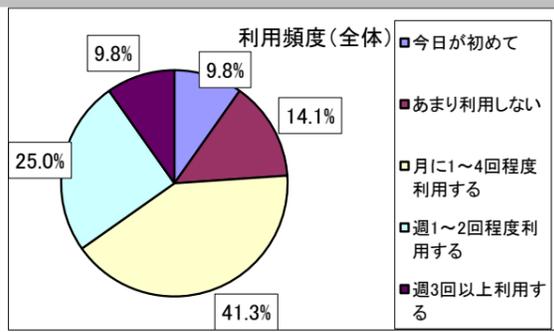
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	概ねまちづくりセンター所管地域(山口,上山口,北野,小手指)	75	81.5%
2	①以外の市内	15	16.3%
3	市外	2	2.2%
	回答合計	92	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	9	9.8%	9	12.0%
2	あまり利用しない	13	14.1%	7	9.3%
3	月に1~4回程度利用する	38	41.3%	33	44.0%
4	週1~2回程度利用する	23	25.0%	18	24.0%
5	週3回以上利用する	9	9.8%	8	10.7%
	回答合計	92	100.0%	75	100.0%

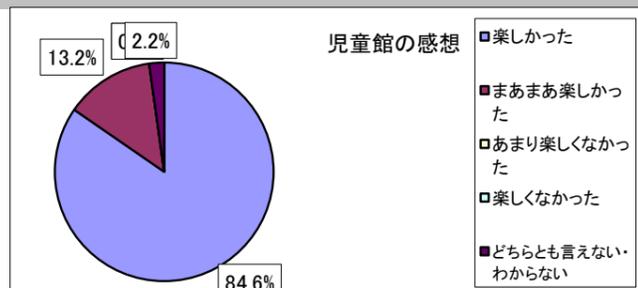


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	49	53.3%	40	53.3%	1	33.3%
2	施設(部屋)が魅力的だから	17	18.5%	13	17.3%	0	0.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	29	31.5%	24	32.0%	1	33.3%
4	雰囲気が良いから	29	31.5%	26	34.7%	1	33.3%
5	催しやプログラムが気に入っているから	29	31.5%	28	37.3%	0	0.0%
6	交通の便が良いから	8	8.7%	8	10.7%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	14	15.2%	14	18.7%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	10	10.9%	8	10.7%	0	0.0%
9	近くに遊び場がないから	12	13.0%	7	9.3%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	8	8.7%	8	10.7%	0	0.0%
11	その他	5	5.4%	1	1.3%	2	66.7%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	77	84.6%
2	まあまあ楽しかった	12	13.2%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	2	2.2%
	回答合計	91	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	39	42.4%	33	44.0%	1	33.3%
2	話しやすい	76	82.6%	64	85.3%	2	66.7%
3	明るい	73	79.3%	62	82.7%	2	66.7%
4	きちんとしている	39	42.4%	33	44.0%	1	33.3%
5	親切だ	70	76.1%	60	80.0%	2	66.7%
6	館内の状況を把握している	19	20.7%	17	22.7%	0	0.0%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	55	59.8%	42	56.0%	3	100.0%
2	安心して利用できる点	49	53.3%	43	57.3%	2	66.7%
3	おもちゃが充実している点	45	48.9%	40	53.3%	1	33.3%
4	図書が充実している点	17	18.5%	10	13.3%	1	33.3%
5	遊具が充実している点	12	13.0%	11	14.7%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いやすい点	31	33.7%	24	32.0%	2	66.7%
7	施設の雰囲気が明るい点	32	34.8%	27	36.0%	1	33.3%
8	施設がきれいな点	11	12.0%	9	12.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	27	29.3%	25	33.3%	1	33.3%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	16	17.4%	15	20.0%	0	0.0%
11	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

\* 「⑪その他」のコメント

---



---



---



---



---



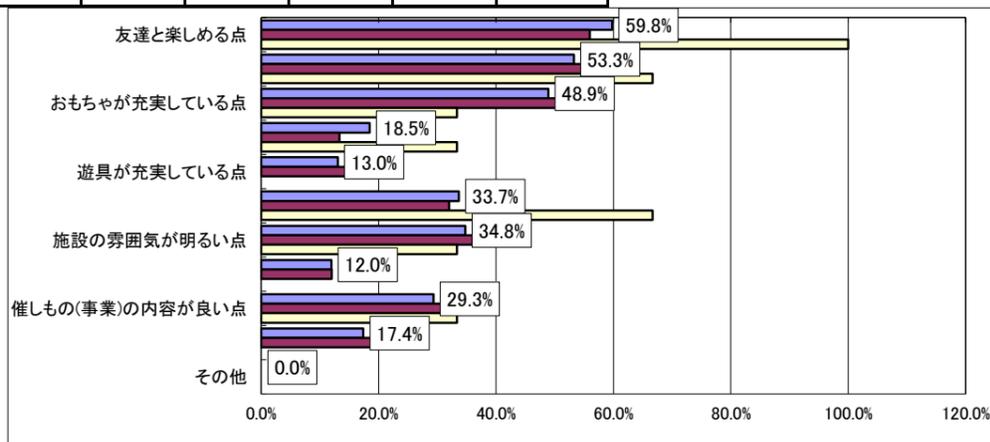
---



---



---



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	2	2.2%	2	2.7%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	1.1%	1	1.3%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.1%	1	1.3%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	1.1%	1	1.3%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	1	1.1%	1	1.3%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	1.1%	1	1.3%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	6	6.5%	6	8.0%	0	0.0%

\* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

サークル間での個人情報の把握について  
夏休みにも幼児が体育室を使える日があると助かります。  
トイレが使いづらい 3件  
電池やパーツがないことが多い  
少し寒い

---



---



---



---

\* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

---



---



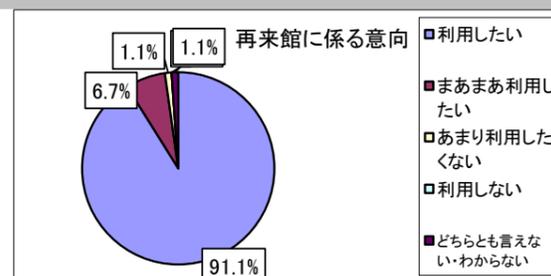
---



---

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	82	91.1%
2	まあまあ利用したい	6	6.7%
3	あまり利用したくない	1	1.1%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.1%
	回答合計	90	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

\*「乳幼児の保護者」編

催し物にも興味があるのでぜひ来たいです。  
暑い日も元気に遊べて助かります。ありがとうございます。  
また来たいです。おもちゃが使いやすくていいなと思います。  
催し物にも興味があるのでぜひ来たいです。7  
いつも楽しく利用させてもらっています！  
おもちゃがとても充実していて楽しかったです。親子で遊ぼう「夏祭り」の内容も楽しくて子どもも楽しんでいました。また利用したいと思いました。  
以前よりおもちゃが充実していていいです。でも子どもがたくさん出すと片付けが大変です。暑い日も寒い日も遊べてありがたいです。  
決して新しくはない建物ですが、掲示物が明るく、先生方の雰囲気が良いのでステキだなあと感じています。こぼと・みどり児童館の夏祭りにも行きましたが、平日に幼児向けの夏祭りは安全で子どもも楽しめていいアイデアだと思いました。(他の児童館でもやってほしいと思ってしまいました。楽しい夏祭りの企画ありがとうございました。これからもよろしく願います。  
(親子で遊ぼう「なつまつり」)おみこしが楽しかったみたいで、見ていて癒されました。  
おもちゃが増えて子どものおもちゃであそぼうか毎回楽しんでいます。  
各部屋に職員の方がいて、こどもも見てもらいつついろんな相談ができるとつかいやすい  
サークルやいろいろな行事がたくさんあり、親子とも楽しめるのでとても助かっています。  
おもちゃもたくさんあって子どもも毎回楽しんでいます。  
いつも楽しくあそばせてもらっています。  
いつも親切にいただき、助かっています。  
職員の方、利用者の方お互いが話しやすい雰囲気で楽しく利用させていただいています。今後も催しもの楽しみにしています！  
(個人情報の利用者同士の認識の差は今後もちよっと気になるかも…です…)  
雰囲気が明るくて子どもも楽しそうです。  
子どもが走りまわったり、先生に声をかけて頂けると嬉しそうなので、来てよかったですと感じました。  
いくつかの児童館を利用していますが、こどもも私もつばき児童館が1番スキです。  
いつもありがとうございます。優しい先生方に助けられ楽しいサークル活動ができます。これからも宜しくお願い致します。  
いつも楽しい企画をしていただきありがとうございます。  
スタッフの雰囲気がとても良いと思います。  
天候に関係なく、遊べられるしあるのも、駐車用があり、行きやすいです。先生も優しいので安心して毎回アンパンマン体操があるのも嬉しいです。  
下の子が生まれてからしばらく利用していなかったのですが、久しぶりに来て、以前よりも利用しやすくなっていました。乳児室が広がっていてよかったです。荷物置きもあって良いと思いました。  
外で遊べない日に適して助かる  
おもちゃが多いので、楽しんでいます。体を動かすことのできる遊具も多いので楽しそうにしています。  
公園は、暑いので、久しぶりに利用しに来てみました。お姉ちゃんの時よりおもちゃが増えている気がしてたくさんあり楽しめ子どもも電車に満足そうでした。  
職員の方がやさしくて、おもちゃもいっぱいあって子どもも楽しそうなので、ありがたいです。  
まだ小さい1歳の子でも、本当に安心して楽しく遊べてとてもありがたいです。5歳の息子も児童館大好きです。スポーツのイベントが特に楽しかったです。  
どのスタッフさんともとても親切で明るくとても良い雰囲気だと思います。  
体操教室などとも子どもが楽しんでいてありがたいです。  
子どもたちはいつも楽しく過ごせて感謝しています。  
他の児童館の職員さんと比べて、すごく感じがいい。  
いつもありがとうございます。  
おもちゃもたくさんあって、人も少ないのでいつでも使えるので満足できています。駐車場も広いので助かっています。  
いつも明るく迎えて下さるので、とても利用しやすいです。  
入り口で先生が声かけしてくれて安心して遊べます。  
トイレが汚れやすいので(女の子)  
少し遠いですが、緑がいっぱいでのんびりしていて良かったです。一緒に遊んだ友だちと幼稚園や学校は違くなってしまうので寂しいですね。  
子どもと参加できるプログラムもたくさんあるし、先生方もみんなで良い方々でとても良い児童館だと思います。  
市で運営している時よりも、くらべものにならないくらい、楽しく過ごせてイベントも多く、行く機会が増えました。このままいい雰囲気のまま楽しい児童館で願います。  
いつもお世話になっています。母親も子どもも遊べる仲間が出来るととても楽しいです。クラブだけではなく、イベントも参加出来る時にしたいと思います。  
イベント系が楽しくて良いです。  
自由に遊べて楽しかった。体操も楽しんでいた。  
催し物すごくいいです。たくさん利用したいものがあると嬉しいです。初めて会った親子同士でも仲良くなれるようなプログラムみたいなものがあると嬉しいです。  
いつも楽しく利用させていただいています。先生たちも優しく接してくれるので子どもも少しずつお友達と遊べるようになりました。

\* 「小学生の保護者」編

暑い夏や雨の日など、安心して過ごせる場所があるのはとても助かります。平日は仕事をしているので、土日に行事があると嬉しいです。  
小学生の息子が良く利用しています。ドッジビーをやるのがとても楽しいようで、喜んでいきます。

\* 「その他」の利用者編

楽しかった。良いと思う。  
楽しかった。ラケットと新しくしてほしい。  
楽しかった。でも、5時30分は短いから、6時くらいまでは遊びたいです。  
楽しい。  
もう少し、冷房が効いてほしいと思う。  
卓球しか遊ぶものがない。もう少し卓球台がほしい。あと2台は…。  
ドッジビー熱い！ 疲れる(笑)涼しい。  
ここにくると友だちがすぐに増やすことができとても楽しい場所なのでいいと思います。