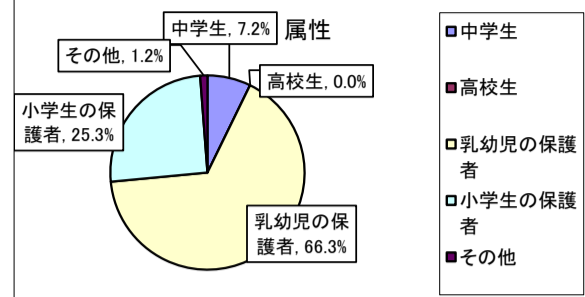


令和元年度前期ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和元年7月2日(火)から7月15日(月)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、83件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

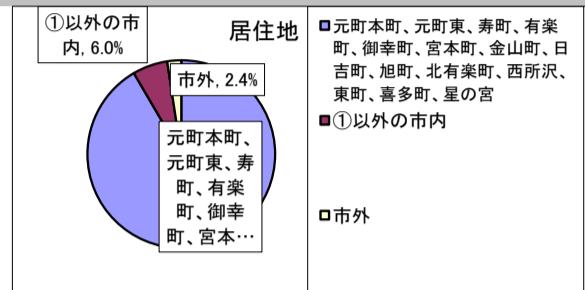
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	6	7.2%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	55	66.3%
4	小学生の保護者	21	25.3%
5	その他	1	1.2%
	回答合計	83	100.0%



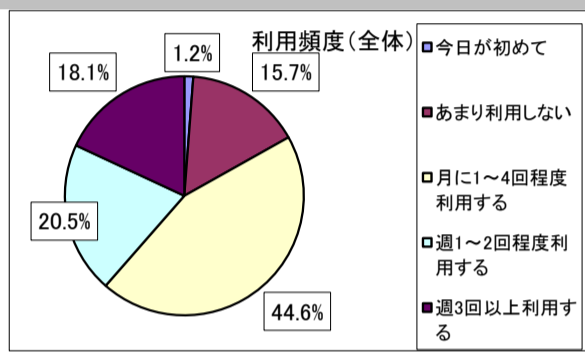
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	元町本町、元町東、寿町、有楽町、御幸町、宮本町、金山町、日吉町、旭町、北有楽町、西所沢、東町、喜多町、星の宮	76	91.6%
2	①以外の市内	5	6.0%
3	市外	2	2.4%
	回答合計	83	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	1	1.2%	1	1.8%
2	あまり利用しない	13	15.7%	7	12.7%
3	月に1~4回程度利用する	37	44.6%	29	52.7%
4	週1~2回程度利用する	17	20.5%	17	30.9%
5	週3回以上利用する	15	18.1%	1	1.8%
	回答合計	83	100.0%	55	100.0%

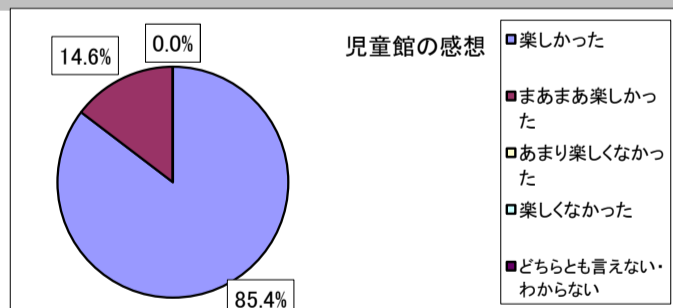


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	44	53.0%	33	60.0%	9	42.9%
2	施設(部屋)が魅力的だから	18	21.7%	14	25.5%	3	14.3%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	27	32.5%	20	36.4%	5	23.8%
4	雰囲気が良いから	29	34.9%	20	36.4%	6	28.6%
5	催しやプログラムが気に入っているから	24	28.9%	19	34.5%	5	23.8%
6	交通の便が良いから	3	3.6%	3	5.5%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	6	7.2%	6	10.9%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	6	7.2%	2	3.6%	1	4.8%
9	近くに遊び場がないから	10	12.0%	8	14.5%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	14	16.9%	0	0.0%	14	66.7%
11	その他	6	7.2%	6	10.9%	0	0.0%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	70	85.4%
2	まあまあ楽しかった	12	14.6%
3	あまり楽しなかった	0	0.0%
4	楽しなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	82	100.0%



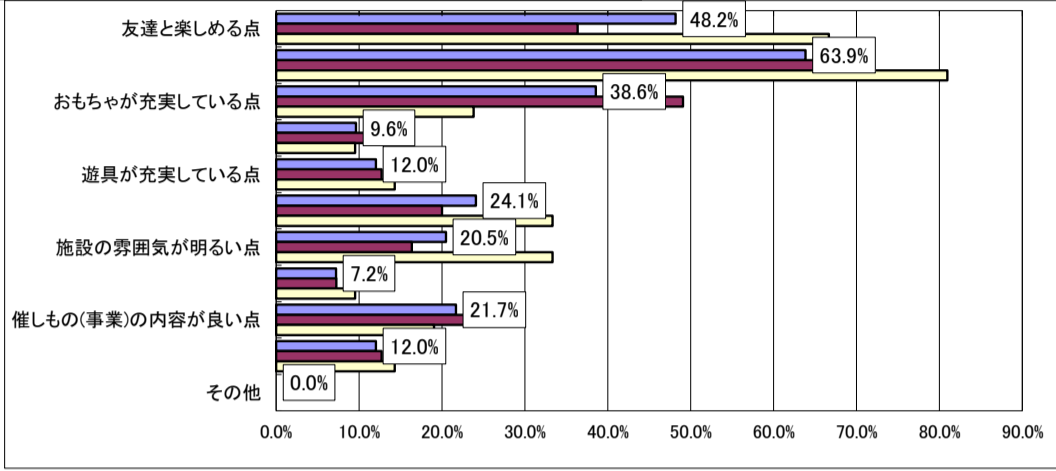
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	49	59.0%	30	54.5%	16	76.2%
2	話しやすい	65	78.3%	42	76.4%	19	90.5%
3	明るい	53	63.9%	35	63.6%	15	71.4%
4	きちんとしている	43	51.8%	29	52.7%	14	66.7%
5	親切だ	55	66.3%	36	65.5%	17	81.0%
6	館内の状況を把握している	18	21.7%	12	21.8%	6	28.6%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	40	48.2%	20	36.4%	14	66.7%
2	安心して利用できる点	53	63.9%	36	65.5%	17	81.0%
3	おもちゃが充実している点	32	38.6%	27	49.1%	5	23.8%
4	図書が充実している点	8	9.6%	6	10.9%	2	9.5%
5	遊具が充実している点	10	12.0%	7	12.7%	3	14.3%
6	施設(部屋)が使いやすい点	20	24.1%	11	20.0%	7	33.3%
7	施設の雰囲気が明るい点	17	20.5%	9	16.4%	7	33.3%
8	施設がきれいな点	6	7.2%	4	7.3%	2	9.5%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	18	21.7%	14	25.5%	4	19.0%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	10	12.0%	7	12.7%	3	14.3%
11	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	2	2.4%	1	1.8%	1	4.8%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	3	3.6%	3	5.5%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	3	3.6%	2	3.6%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	4	4.8%	3	5.5%	1	4.8%
8	施設がきたない点	4	4.8%	4	7.3%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	1	1.2%	1	1.8%	0	0.0%
11	その他	7	8.4%	7	12.7%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

トイレが古い

玩具の電池が切れていることがある

わらべうた等歌詞をよく忘れる

綺麗にしているが古い

受付が多い

衛生面。遊具など含めてもう少しきれいだと嬉しい

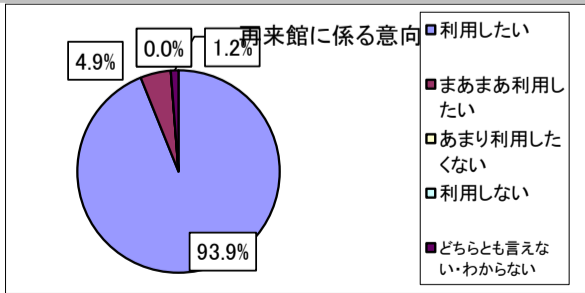
トイレの洋式を増やしてほしい

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

施設が古い

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	77	93.9%
2	まあまあ利用したい	4	4.9%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.2%
	回答合計	82	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編
いつもお世話になり助かっている
近所にあつて、子どもが伸び伸びと過ごせる。これからも利用したい
いつも笑顔で迎えてくれ、子どもも親も楽しんでいる
ランチのテーブル・マット・椅子が使えるのが嬉しい
冬に暖房が付いていなくて寒かった。
催しもの日(ぼれぼれ)の日しか利用しないのですが、ベビーマッサージやベビーヨガなどのイベントがあればもっと気軽に来れるのと思う。
乳幼児の催し物が充実しており、楽しく参加できる
スタッフが優しく、児童館に来るたび、気持ちよく利用できる
楽しい
休日になると子どもがいつもひばり児童館に行きたいというので利用させて頂いています。とても良い施設だと思います。
ミニカー等のおもちゃがたくさんあつて子どもが嬉しそうでした。乳幼児の部屋は小学生が入らないようにするか、スタッフが危険な事をしないかみてほしい。
ぼれぼれの活動が充実している
ランチタイムがありがたい。(レンジが使用できるとなお良い)
夏休み期間中にアンパンマン体操が無いのがさみしい
体操・リトミックの回数が増えたら嬉しい
イベントが楽しく、先生もみんないい人で楽しめる
いつも安心して利用できるし、先生方もいつも声をかけて頂き楽しく参加できる
建物は古い綺麗にしている。アンパン体操が大好きです
玩具は古い種類がいろいろ
楽しみにしています
気軽にいつも利用できる
所沢駅前には子どもも多いのに遊び場が少ないが、安心して幼児を遊ばせることができる児童館が近くにありとてもよい
幼稚園に入園したのであまり来られなくなりましたが、今日も先生方が温かく迎えて下さり、息子も安心して遊べるのでまた利用したい
いつも楽しいイベントをありがとうございます。
おもちゃや本がいっぱいあつて結構利用させてもらっています。職員のかたもとても親切で子どももなついています
また来ます
発育測定をおこなってほしい
色々な企画があり楽しく参加できる。先生方も優しく明るく声をかけてくださるので過ごしやすい
荷物を置く棚があると良い
子どもも楽しんでおり助かっている
幼稚園に入園し利用する機会が減りましたが参加できるイベントがあれば参加したいです
自宅とは違った子ども様子が見れることが良い
古いのに清掃が行き届いている職員さんも優しくとても居心地が良い
スタッフが優しい
子どもが安心して遊べる貴重な場所です
安心・安全に子どもと一緒に過ごせて大変ありがたいです。

*「小学生の保護者」編
気軽に入りやすい雰囲気
生活クラブでお世話になっており、職員の皆さんに見守って頂き、楽しく過ごせている。
いつも優しく見守ってくださりありがとうございます
友達と遊べる場所で、おもちゃも充実しているのでありがたい
子どもたちが楽しく安全に過ごせている
生活クラブでの子どもの様子や関係性をどこまで把握しているのか気になります。
子どもが楽しく遊べる。安全でとてもよい
楽しいイベントが多い

*「その他」の利用者編
中学生でも安心して利用できる。先生が優しい。楽しかった。天井を高くしてほしい。遊具を新しくしてほしい。WIFIをつなげてほしい