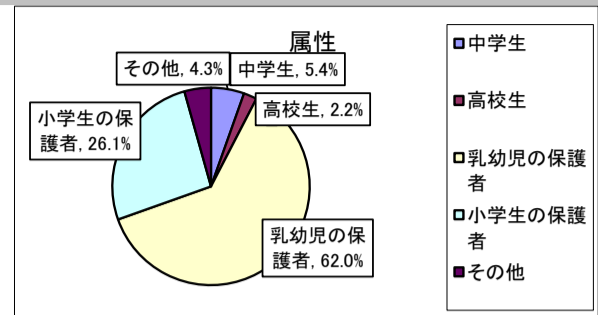


平成30年度前期 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

平成30年7月16日(月)から7月29日(日)にかけて、ひばり児童館でアンケート調査を行いましたところ、中学・高校生及び保護者のみなさんから 92件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
アンケート調査の結果は、次のとおりです。

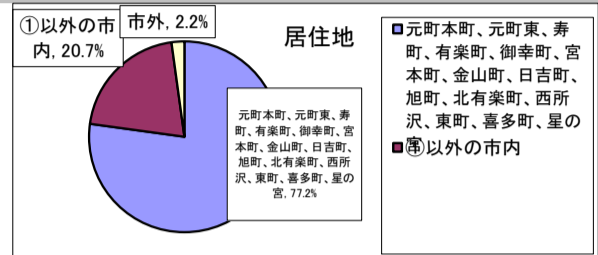
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	5	5.4%
2	高校生	2	2.2%
3	乳幼児の保護者	57	62.0%
4	小学生の保護者	24	26.1%
5	その他	4	4.3%
	回答合計	92	100.0%



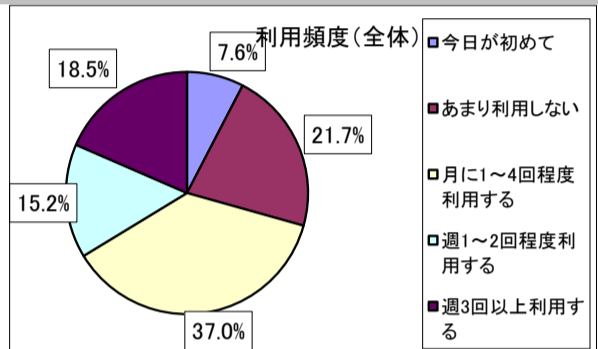
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	元町本町、元町東、寿町、有楽町、御幸町、宮本町、金山町、日吉町、旭町、北有楽町、西所沢、東町、喜多町、星の宮	71	77.2%
2	①以外の市内	19	20.7%
3	市外	2	2.2%
	回答合計	92	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	7	7.6%	6	10.5%
2	あまり利用しない	20	21.7%	14	24.6%
3	月に1~4回程度利用する	34	37.0%	27	47.4%
4	週1~2回程度利用する	14	15.2%	8	14.0%
5	週3回以上利用する	17	18.5%	2	3.5%
	回答合計	92	100.0%	57	100.0%

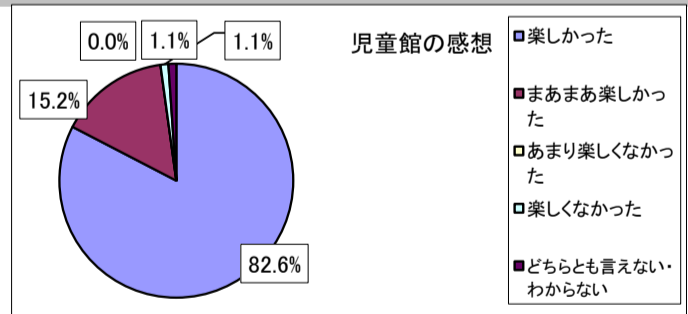


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	52	56.5%	34	59.6%	13	54.2%
2	施設(部屋)が魅力的だから	17	18.5%	12	21.1%	4	16.7%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	20	21.7%	17	29.8%	2	8.3%
4	雰囲気が良いから	22	23.9%	15	26.3%	6	25.0%
5	催しやプログラムが気に入っているから	21	22.8%	17	29.8%	4	16.7%
6	交通の便が良いから	5	5.4%	4	7.0%	1	4.2%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	12	13.0%	9	15.8%	1	4.2%
8	友だちがいるから(誘われたから)	11	12.0%	7	12.3%	3	12.5%
9	近くに遊び場がないから	14	15.2%	10	17.5%	3	12.5%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	16	17.4%	1	1.8%	13	54.2%
11	その他	11	12.0%	6	10.5%	2	8.3%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	76	82.6%
2	まあまあ楽しかった	14	15.2%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	1	1.1%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.1%
	回答合計	92	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	52	56.5%	33	57.9%	13	54.2%
2	話しやすい	65	70.7%	38	66.7%	20	83.3%
3	明るい	48	52.2%	28	49.1%	15	62.5%
4	きちんとしている	38	41.3%	26	45.6%	7	29.2%
5	親切だ	59	64.1%	38	66.7%	15	62.5%
6	館内の状況を把握している	21	22.8%	10	17.5%	7	29.2%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	55	59.8%	31	54.4%	18	75.0%
2	安心して利用できる点	59	64.1%	39	68.4%	16	66.7%
3	おもちゃが充実している点	33	35.9%	29	50.9%	4	16.7%
4	図書が充実している点	4	4.3%	2	3.5%	1	4.2%
5	遊具が充実している点	14	15.2%	11	19.3%	3	12.5%
6	施設(部屋)が使いやすい点	18	19.6%	13	22.8%	2	8.3%
7	施設の雰囲気が明るい点	23	25.0%	12	21.1%	9	37.5%
8	施設がきれいな点	9	9.8%	3	5.3%	4	16.7%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	20	21.7%	15	26.3%	4	16.7%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	10	10.9%	4	7.0%	5	20.8%
11	その他	10	10.9%	5	8.8%	1	4.2%

* 「⑪その他」のコメント

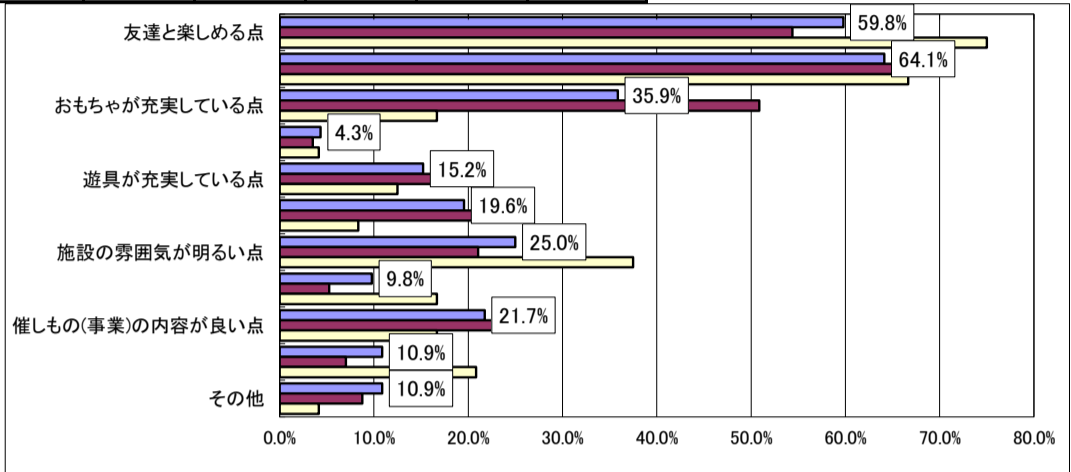
目が届く広さ

しっかり子どもたちをみていただける

そうじが行き届いている

バレーボールが出来る

特になし



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	1.1%	1	1.8%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	2	2.2%	0	0.0%	2	8.3%
5	遊具が充実していない点	2	2.2%	1	1.8%	1	4.2%
6	施設(部屋)が使いづらい点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	1.1%	0	0.0%	1	4.2%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	86	93.5%	55	96.5%	20	83.3%

* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

イベントを増やしてほしい(夏休み)

ドアがあきやすい

トイレをきれいにしてほしい

トイレが古い

おもちゃが古い(汚れ)

施設が古い

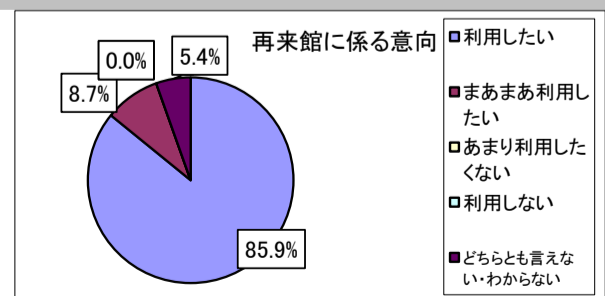
猛暑なので仕方ないが夏場の臭い

特になし

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	79	85.9%
2	まあまあ利用したい	8	8.7%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	5	5.4%
	回答合計	92	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

子どもが帰る際に駄々をこねてもいつも優しく対応してくれる。
夏季休業中もランチタイムが利用できると嬉しい。
男の子が好きなおもちゃがたくさんあり助かる。
昔は冬も寒かったが改善され良かった。
姉が小学生で休み中同じ部屋で一緒に遊ばせられないのが残念です。
家が近く気分転換で利用しやすい。他に比べて落ち着いている雰囲気が良い。
おもちゃや遊べるものがたくさんあって嬉しい。近い月齢の友達ができて良かった。
色々なイベントを楽しみにしている。
子どもが楽しく遊べ満足している。
雨天時、暑いときは児童館がとてもありがたい。これからも利用したい。
ルピナスをよく利用するが、ルピナスは4歳までなので、4歳以上の幼児が遊べる施設として位置づけられ良い。
娘は先生が大好きで、児童館に行くのをとても楽しみにしている。友達もいっぱいでき助かっている。
とても楽しく利用できている。
夏は行き場(遊び場)に困っているので助かる。涼しいのでありがたい。
夏休みやイベントがある時に利用しています。小さい子を連れてくるのにちょうど良い広さ、おもちゃの数で満足している。
多目的トイレの壁に血のようなものがついていて気になった。
おもちゃが多く、子どもも使いやすく良かった。催しごとも多いようで参加してみたい。(8月はどの児童館も催しごとがないので残念です)
制作物がいつもかわいらしく感心している。
スポーツでげんきやぼれぼれ等は曜日固定なので、その曜日にいけないとずっと行けないので分散してもらえると良い。
いつも元気に出迎えてくれ嬉しい。アンパンマン体操など、家ではなく、外でやるとノリノリで来てよかったと思う。
児童館の冷房が効いていてよかった。トイレの洋式が増えたらいいなと思います。
安心して利用できてよい。
駅から近く利用しやすい。
屋内で安心して遊ばせられるのでとても助かる。先生方もみな親しみやすく声をかけてくださり、子どもも児童館が大好きで来るのを楽しみにしている。
初めて利用しましたが、おもちゃなどが充実していて、また利用したいと思う。
子どもが元気よく楽しめる場でいつも助かっている。
アットホームでいいと思う。
5歳と1歳なのでやることが違っても楽しめるのが良い。また、前回利用した時には上の子が小学生と一緒に遊ばせてもらったりと、職員の方も子どもを見てくれて助かります。
暑い夏もしっかりと室温管理されており、外から来ても涼しく助かる。
折り紙教室や工作をやってほしい。おまつりのようなものがあると良い。
とても楽しく利用でき、3カ月の娘も気持ちよさそうに寝ることができ良かった。
いつも明るく出迎えてくれ、とても来やすく楽しめている。
事前受付無しでも、素敵な誕生カードを作って頂きすごくうれしい。
家にもエアコン代がかかるだけで、みんなで児童館に集まればエコにもいいかと思う。

*「小学生の保護者」編

楽しく利用できている
子どもが成長でき感謝している
色々なイベントを楽しみにしている。
雨天時、暑いときは児童館がとてもありがたい。これからも利用したい。
いつも帰ってきたなあとかわせてくれる施設です。
明るい雰囲気がとても良いです。
児童館の冷房が効いていてよかった。トイレの洋式が増えたらいいなと思います。
安心して利用できてよい。
安心して子どもたちをお願いできる場で助かる。トラブルのないよう、いつも状況を聞かせて頂けると助かる。
いつも息子がお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
下の子は色々おもちゃで楽しめたが、上の子は友だちがいなく少しつまらなさそうでした。皆で楽しめる催しとかで来たら良かったのかなと思いました。
おばけ屋敷の中止の告知がお友達を含めHPで知るので知らず来てしまったので次回から見ないようにします。

*「その他」の利用者編

安心して子どもを預けられる。
良い。
小学2年生のころから変わらずの雰囲気で安心した。
ファミサポで利用しているが、楽しく利用させてもらっている。