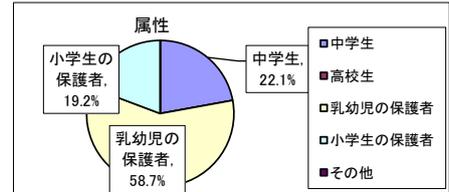


平成29年度前期 つばき児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等) 結果

平成29年7月10日(月)から7月24日(月)にかけて、つばき児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、104件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

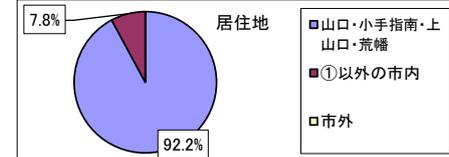
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	23	22.1%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	61	58.7%
4	小学生の保護者	20	19.2%
5	その他	0	0.0%
	回答合計	104	100.0%



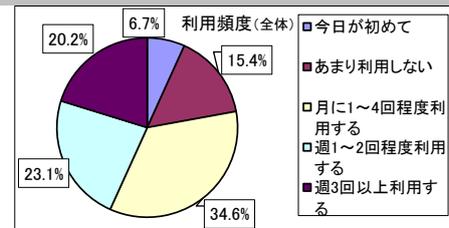
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	山口・小手指南・上山口・荒幡	94	92.2%
2	①以外の市内	8	7.8%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	102	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

	全体	乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	7 6.7%	6 9.8%
2	あまり利用しない	16 15.4%	11 18.0%
3	月に1~4回程度利用する	36 34.6%	19 31.1%
4	週1~2回程度利用する	24 23.1%	17 27.9%
5	週3回以上利用する	21 20.2%	8 13.1%
	回答合計	104 100.0%	61 100.0%

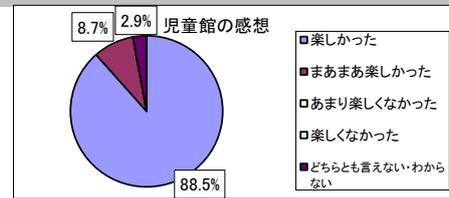


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

	全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者	
1	自宅に近いから	47 45.2%	29 47.5%	11 55.0%
2	施設(部屋)が魅力的だから	22 21.2%	17 27.9%	1 5.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	29 27.9%	20 32.8%	2 10.0%
4	雰囲気が良いから	24 23.1%	16 26.2%	5 25.0%
5	催しやプログラムが気に入っているから	25 24.0%	23 37.7%	1 5.0%
6	交通の便が良いから	8 7.7%	5 8.2%	1 5.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	13 12.5%	12 19.7%	0 0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	16 15.4%	6 9.8%	4 20.0%
9	近くに遊び場がないから	13 12.5%	8 13.1%	1 5.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	12 11.5%	1 1.6%	11 55.0%
11	その他	14 13.5%	5 8.2%	3 15.0%

質問5 児童館を利用していたかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	92	88.5%
2	まあまあ楽しかった	9	8.7%
3	あまり楽しなかった	0	0.0%
4	楽しなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	3	2.9%
	回答合計	104	100.0%



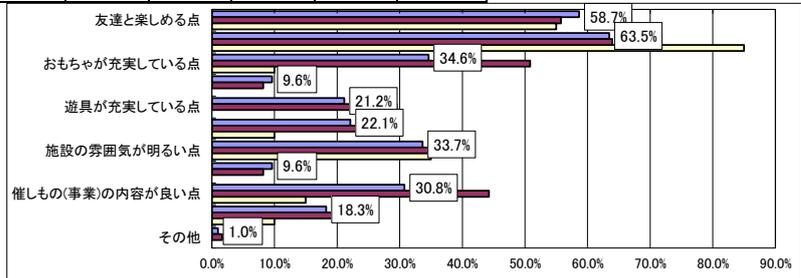
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

	全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者	
1	礼儀正しい	60 57.7%	39 63.9%	11 55.0%
2	話しやすい	80 76.9%	54 88.5%	11 55.0%
3	明るい	78 75.0%	50 82.0%	16 80.0%
4	きちんとしている	47 45.2%	35 57.4%	6 30.0%
5	親切だ	67 64.4%	45 73.8%	12 60.0%
6	館内の状況を把握している	23 22.1%	14 23.0%	2 10.0%
7	無愛想だ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8	話にくい	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%
9	暗い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10	だらしない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
11	不親切だ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
12	館内の状況を把握していない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめる点	61	58.7%	34	55.7%	11	55.0%
2	安心して利用できる点	66	63.5%	39	63.9%	17	85.0%
3	おもちゃが充実している点	36	34.6%	31	50.8%	2	10.0%
4	図書が充実している点	10	9.6%	5	8.2%	0	0.0%
5	遊具が充実している点	22	21.2%	18	29.5%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いやすい点	23	22.1%	18	29.5%	2	10.0%
7	施設の雰囲気が明るい点	35	33.7%	23	37.7%	7	35.0%
8	施設がきれいな点	10	9.6%	5	8.2%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	32	30.8%	27	44.3%	3	15.0%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	19	18.3%	15	24.6%	2	10.0%
11	その他	1	1.0%	1	1.6%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント



質問8 児童館を利用して、改善してほしいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめない点	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	1	1.0%	1	1.6%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	3	2.9%	1	1.6%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.0%	0	0.0%	1	5.0%
5	遊具が充実していない点	1	1.0%	0	0.0%	1	5.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	1.0%	1	1.6%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	2	1.9%	2	3.3%	0	0.0%
8	施設がきたない点	3	2.9%	2	3.3%	1	5.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	7	6.7%	4	6.6%	2	10.0%

*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

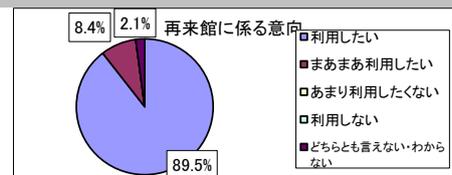
水道が使いにくい。外でももっと遊べるとよい。
 片付けのタッパーのサイズ。ふたが合わないものがあった。
 ラケットがボロボロ
 トイレを新しく出来たらよいと思う。
 同じ学校の同学年の男子が少ない
 卓球のラケットがぼろい。
 トイレがもう少しきれいだと嬉しいです。
 古いかな

*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

トイレが新しいと尚うれしい

質問9 まだ利用したいと思いませんか。

1	利用したい	85	89.5%
2	まあまあ利用したい	8	8.4%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	2	2.1%
	回答合計	95	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

とても楽しく遊べたと思います。パンダグループが終わってしまっても利用したいなって思いました。
子どもがとても楽しく利用しています。
遠くてなかなかこれないけど広いし、先生たちも皆優しくてすぐ遊びやすかったです。
イベントがたくさんあって楽しませていただいています。職員の皆さんお優しく相談などもしやすいです。ありがとうございます。またよろしく願います。
いつもありがたく利用しています。民営化でこんなに良く変わるとは！土日も助かります！！民営になる前は、サークルに入っても名前も覚えてもらえなかったの。今はすごくありがたいです。
トランポリンとか体を動かす遊具がいつも出ると嬉しいです。
いつも楽しい催しなど親子で楽しませていただいています。先生方も明るく、親切にいただいているのでありがたいです。これからもよろしく願います
イベントをたくさんもおおしていただき、楽しませてもらっています。9月からのお休みが残念ですが、またあそびに来たいです。
サークルやイベントなどがあり、とてもいいと思います。
いつもありがとうございます。
先生たちが仲良そうで雰囲気が良いと思いました。
いつも楽しい企画をありがとうございます。
先生方がとても親切で良かったです。
遊ぶものがたくさんあり、職員の方の対応もシッセン・丁寧で子どもたちが大好きな場所が近くにあつてよかったですと思います。
以前(2年前)にきたときより断然よい！雰囲気もおもちゃの数も！
安心して利用できて、楽しいです。
市内の児童館いくつかまわりましたが、駐車場があることが必須でつばき児童館が一番居心地良いです。先生方が親切でイベントも充実していて子ども
気に入っています。みなさんとにかく優しいです。広々とつかえて庭遊びも充実していて良いです。
以前に比べてとても雰囲気が良くなったと思います。
子どもが毎日来たります。特にアンパンマン体操や手遊びが大好きです。外は暑いので助かります。
いつも声をかけていただいて安心して利用できます。子どもがまだ小さいので思いきり遊べる広さもあり、声をかけてくれる大人もいて、と有難く思っていま
毎回楽しく利用させていただいています。今後ともよろしく願います。
いつも親切にして頂いて楽しく過ごさせて頂いてます。今後も利用させて頂いていただきます。
近くに公園などの遊び場がないので助かります。乳幼児の遊具がたくさんあるのが嬉しいですね。
毎回楽しい催し物を計画して頂きありがとうございます。施設に戻ってきたら(秋過ぎ？冬?)また参加したいと思っています。
毎日、楽しい催し物があり、子どもも喜んで児童館に行っています。職員の方々も親切で利用しやすいです。ありがとうございます。
いつも明るくて笑顔に話しかけてくれるのでほっこりします。ありがとうございます！！
子どもが好きなおもちゃがたくさんあるのでありがたいです。
乳児が安心して遊べるくう
子どもが楽しめているので満足です。
職員の方が明るくて雰囲気がよい。
家にいると親にべったりで何も出来ないのですが、児童館に来るとおもちゃやプログラム、他の子どもに興味を持ってくれるので一息つけてありがたいです。
イベントがたくさんあって楽しめてよいと思います。
子ども達をおもいきり遊ばせることが出来るのでとても感謝しております。安全にも気を使っただきありがとうございます。
子ども…楽しかった。涼しくて勉強、宿題ができた。親…子どもが楽しく利用できたのでまた連れて行きます。
おもちゃがたくさんあり、子どもが楽しんでいるのでまた利用したいです。
いつも楽しく利用させていただいています。今後も楽しいイベントをお願いします。
子どももくるのを楽しみにしています。今後も利用させていただきます。

*「小学生の保護者」編

赤ちゃんでも安心して遊べる点
いつも親切にいただき感謝しています。
子どもが楽しそうでした。
9月から一般利用できなくなるのでとても残念
夏休み期間だけの預かりを充実してほしい！仕事をしているので、これがあるととても助かります。
キッズダンスを習っています。子ども達の為のこういったプログラムが盛んに企画されありがたいと感じています。

*「その他」の利用者編

児童館は楽しいから何度も来る！
年下の人や年上の人達と仲良くできることが出来て楽しかったです。施設なども使いやすくていいなと思った。
たくさん子どもがいてとてもおもしろいところだと思いました。
たくさん遊ぶものがあって退屈しないのでいいと思いました。また来たいと思いました。
たくさん遊ぶものがあって楽しむことができました。
たのしいー
たのしい。
楽しかった。
みんな明るくて楽しかった。
まあまあ良かった？ずずしい。
涼しいー
先生が話しやすくてとても良かった。児童館に来て友達ができてとても嬉しかったです。
楽しかった。
気軽に来れていいところです。
とてもいい施設だと思います。
たのしかった。
また遊びにきたい！