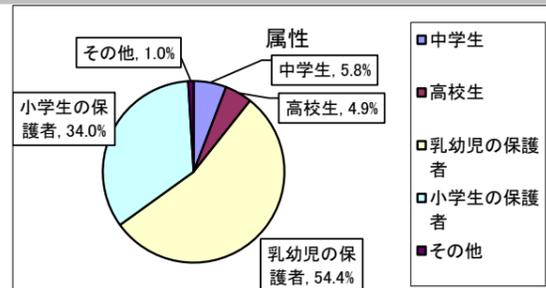


# 令和元年度前期まつば児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和元年7月8日(月)から7月23日(火)にかけて、まつば児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、103件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

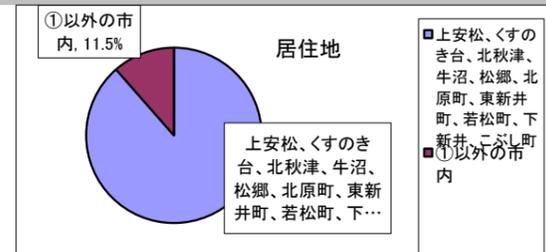
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	6	5.8%
2	高校生	5	4.9%
3	乳幼児の保護者	56	54.4%
4	小学生の保護者	35	34.0%
5	その他	1	1.0%
	回答合計	103	100.0%



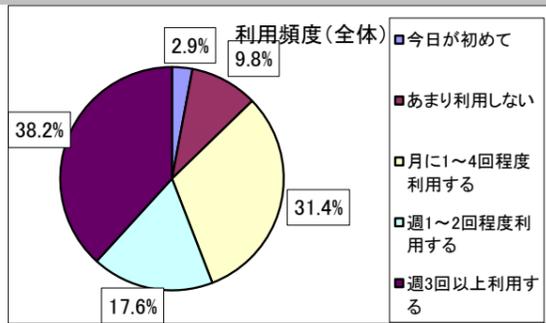
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	上安松、くすのき台、北秋津、牛沼、松郷、北原町、東新井町、若松町、下新井、こぶし町	85	88.5%
2	①以外の市内	11	11.5%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	96	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	3	2.9%	1	1.8%
2	あまり利用しない	10	9.8%	6	10.9%
3	月に1~4回程度利用する	32	31.4%	26	47.3%
4	週1~2回程度利用する	18	17.6%	16	29.1%
5	週3回以上利用する	39	38.2%	6	10.9%
	回答合計	102	100.0%	55	100.0%

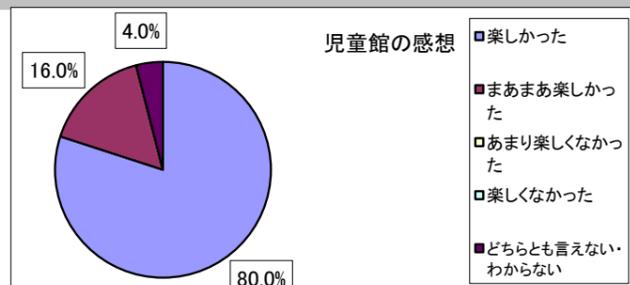


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	58	56.3%	39	69.6%	13	37.1%
2	施設(部屋)が魅力的だから	15	14.6%	6	10.7%	3	8.6%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	25	24.3%	20	35.7%	3	8.6%
4	雰囲気が良いから	23	22.3%	16	28.6%	3	8.6%
5	催しやプログラムが気に入っているから	24	23.3%	20	35.7%	4	11.4%
6	交通の便が良いから	4	3.9%	3	5.4%	1	2.9%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	7	6.8%	7	12.5%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	12	11.7%	5	8.9%	3	8.6%
9	近くに遊び場がないから	15	14.6%	11	19.6%	2	5.7%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	31	30.1%	2	3.6%	29	82.9%
11	その他	6	5.8%	3	5.4%	2	5.7%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	80	80.0%
2	まあまあ楽しかった	16	16.0%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	4	4.0%
	回答合計	100	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	48	46.6%	25	44.6%	14	40.0%
2	話しやすい	79	76.7%	44	78.6%	27	77.1%
3	明るい	59	57.3%	35	62.5%	19	54.3%
4	きちんとしている	39	37.9%	21	37.5%	15	42.9%
5	親切だ	64	62.1%	38	67.9%	20	57.1%
6	館内の状況を把握している	14	13.6%	6	10.7%	5	14.3%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話しにくい	1	1.0%	0	0.0%	1	2.9%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	2	1.9%	0	0.0%	2	5.7%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

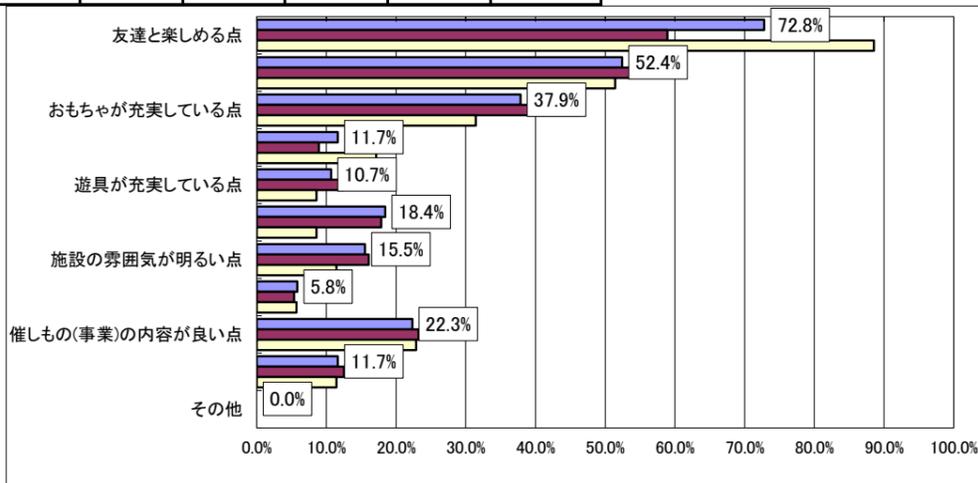
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	75	72.8%	33	58.9%	31	88.6%
2	安心して利用できる点	54	52.4%	30	53.6%	18	51.4%
3	おもちゃが充実している点	39	37.9%	26	46.4%	11	31.4%
4	図書が充実している点	12	11.7%	5	8.9%	6	17.1%
5	遊具が充実している点	11	10.7%	7	12.5%	3	8.6%
6	施設(部屋)が使いやすい点	19	18.4%	10	17.9%	3	8.6%
7	施設の雰囲気が明るい点	16	15.5%	9	16.1%	4	11.4%
8	施設がきれいな点	6	5.8%	3	5.4%	2	5.7%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	23	22.3%	13	23.2%	8	22.9%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	12	11.7%	7	12.5%	4	11.4%
11	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

\* 「⑪その他」のコメント

ケガが多い

おもちゃが壊れているところ

ピアノが好きで家に無いためお借りで来て(弾かせて頂いて)ありがたいです。



質問8 児童館を利用して、改善してほしいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	3	2.9%	3	5.4%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	2	1.9%	0	0.0%	1	2.9%
3	おもちゃが充実していない点	2	1.9%	1	1.8%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	4	3.9%	1	1.8%	3	8.6%
6	施設(部屋)が使いづらい点	2	1.9%	1	1.8%	1	2.9%
7	施設の雰囲気が暗い点	1	1.0%	0	0.0%	1	2.9%
8	施設がきたない点	4	3.9%	0	0.0%	4	11.4%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	4	3.9%	2	3.6%	0	0.0%
11	その他	2	1.9%	2	3.6%	0	0.0%

\* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

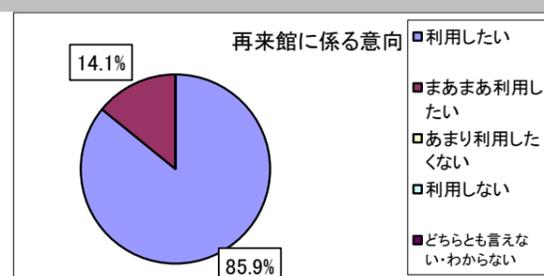
においが気になるので←こもっている感じです。換気だけでなく消臭剤などおいていただきたいです。(幼児ルーム)

乳幼児ルームで子どもがなめたおもちゃの回収箱(後に除菌)があると良いと思った。

\* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	79	85.9%
2	まあまあ利用したい	13	14.1%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	92	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

\*「乳幼児の保護者」編

子どもがこの児童館が好きなので日課になっています。  
楽しく利用させてもらってます。色々相談にものっていただいております。  
子どもが「いきたい！！」「またお友だちと遊びたい！！」と言っていつも利用させていただいています。いつもいごちが良く、利用している方々もとても良いお母さん方、スタッフのみなさまで育児する上でとても大切な場所です。  
子供たちも先生方に楽しませていただいております。ありがとうございます。  
幼稚園より児童館で遊ぶのが楽しい様です。いつもお世話になっております。おもちゃを借りてもすぐ楽しいのと取り替えご迷惑おかけしてすみません。  
先生方もとても優しく接して頂き子どもも楽しんでます。雨の日等も外遊びが出来ないのでこちらで遊ぶ事が出来てとても助かっています。  
安心してあそべる場所なのでうれしいです  
たまにしか利用しませんが親子ふれあいランドでは広々と遊べて子どもも楽しそうです。スタッフの方が親切で話しやすく頼もしいです。  
毎回楽しく遊べて助かります。  
いつも利用させていただいております。子どもが2人になってから外で遊ばせさせるのが大変なので、室内で遊べてとても助かっています。  
いつもありがとうございます。子どもが安全に走りまわれる広い屋内施設が近所にあつて助かっています。  
楽しく遊ばせられて助かっています。  
イベントが沢山あるので楽しく利用しています。先生も親切にしてくれるのでこれからも利用していきたいです。  
季節によって行事があり楽しみにしています。  
いつでも遊びに来やすくスタッフの皆さんも親切にして下さるので育児中の不安なことなども相談しやすく心の支えとなっております。先生方の笑顔を見るだけで元気が出ます。いつもありがとうございます。  
幼児グループに参加させてもらってます。毎回楽しい時間をありがとうございます。お友だちとお話できて子供も保護者も気分転換になり助かっています。  
子どもが楽しく遊んでいるのでよかったです。  
貸し出しおもちゃが充実して子どもがいつもかかっています。  
いつも楽しく利用させていただいております。子どもたちにもとても親切にくださって感謝しています。  
いつも雨の日の遊び場に困っていたのでとても助かっています。わくわくランド？三輪車など大き目のおもちゃを広いホールで遊ばせてくれるのがとても良いなと思っているので今後も続けてほしいですし、別の曜日にもやっていただけると尚うれしいです。  
久しぶりに利用して、子どもも楽しんでくれていたようで、来てよかったです。上の子と一緒にまた利用させて頂きたいと思います。  
ねんねの時期から楽しめるイベントがあり、親子ともたのませてもらっています。ありがとうございます。  
雨の日も遊べるのでとても子ども経ちも楽しめました。ありがとうございます。  
子ども同士が遊べるので楽しそうです。(1人目なので家にいると私と2人だけなので)  
同じ年頃のお友だちにあえて楽しそうでした。  
いつも楽しく利用させて頂いております。乳幼児のイベントも多く家も近いためとても利用しやすいです。これからもよろしく願い致します。  
私自身もリフレッシュできます。  
近くにこのような施設があり、ありがたいです。二階に乳児を抱いて上がるのが少し大変です。  
2回目の利用です。近所に遊び場がないので、動き回れる場所があるのがありがたいです。職員の方も親切で過ごしやすいです。  
久しぶりに来館しましたが、フェンス等も出来て安全面が強化され良いと思いました。これからまたちょこちょこ利用させて頂きたいと思います。

\*「小学生の保護者」編

人数に対して狭いのは少し気になる  
スタッフの方々が優しく見守って下さる様子に安心します。  
利用人数のわりに施設が狭いので、安全対策に気を配っていただければと思います。  
いつも安心して利用させていただいております。優しい先生方のことが娘も大好きです。引き続きよろしくお願い致します。  
いつも楽しく利用させて頂いております。親としても安心して預けられて助かっています。お友だちも増え、学年関係なく遊んでいる姿を見て、生活クラブを利用して良かったと思っております。  
利用所人数に比べ施設がせまいと感じる。  
いつも細かくみていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。  
せまいため、ぶつかる、ふまれる等があり安全に過ごせないようです。暴力的な子もいるようであまり行きたがらず、ほうかごまついがメインになってしまっているため、改善してほしいです。夏休み中が心配です。

\*「中学生、高校生」編

卓球ができるのでまた来たいです。  
とても楽しみやすいです。  
とても良いところ。  
暇なときまた来たいと思った。  
卓球スペースが広く使いやすかったです。  
先生がおもしろい。  
先生面白い人。