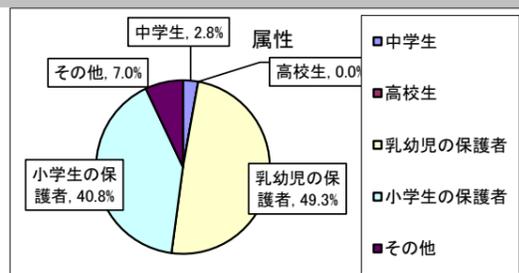


令和3年度 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和3年1月14日(木)から2月3日(水)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、71件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

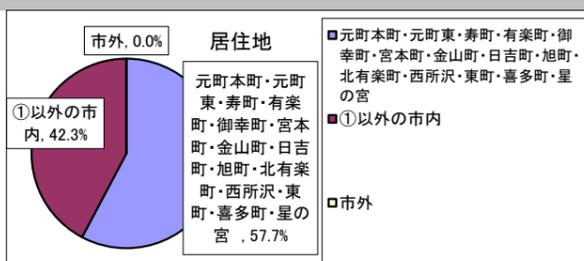
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	2	2.8%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	35	49.3%
4	小学生の保護者	29	40.8%
5	その他	5	7.0%
	回答合計	71	100.0%



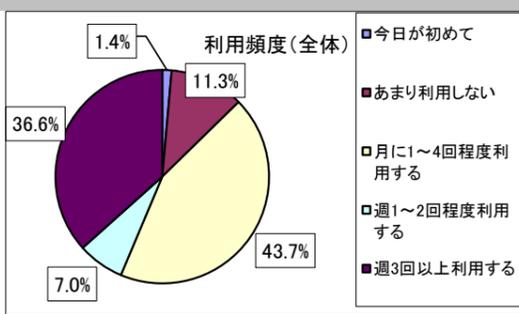
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	元町本町・元町東・寿町・有楽町・御幸町・宮本町・金山町・日吉町・旭町・北有楽町・西所沢・東町・喜多町・星の宮	41	57.7%
2	①以外の市内	30	42.3%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	71	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

	全体	乳幼児の保護者
1	今日が初めて	1 1.4%
2	あまり利用しない	8 11.3%
3	月に1~4回程度利用する	31 43.7%
4	週1~2回程度利用する	5 7.0%
5	週3回以上利用する	26 36.6%
	回答合計	71 100.0%

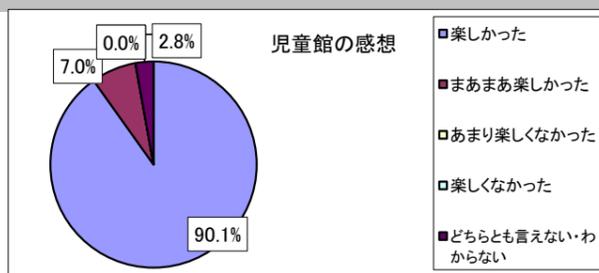


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

	全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者	
1	自宅に近いから	36 50.7%	20 57.1%	11 37.9%
2	施設(部屋)が魅力的だから	14 19.7%	5 14.3%	8 27.6%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	13 18.3%	10 28.6%	3 10.3%
4	雰囲気が良いから	30 42.3%	13 37.1%	16 55.2%
5	催しやプログラムが気に入っているから	28 39.4%	21 60.0%	6 20.7%
6	交通の便が良いから	4 5.6%	1 2.9%	3 10.3%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	5 7.0%	5 14.3%	0 0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	8 11.3%	4 11.4%	3 10.3%
9	近くに遊び場がないから	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	19 26.8%	1 2.9%	17 58.6%
11	その他	5 7.0%	2 5.7%	1 3.4%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	64	90.1%
2	まあまあ楽しかった	5	7.0%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	2	2.8%
	回答合計	71	100.0%



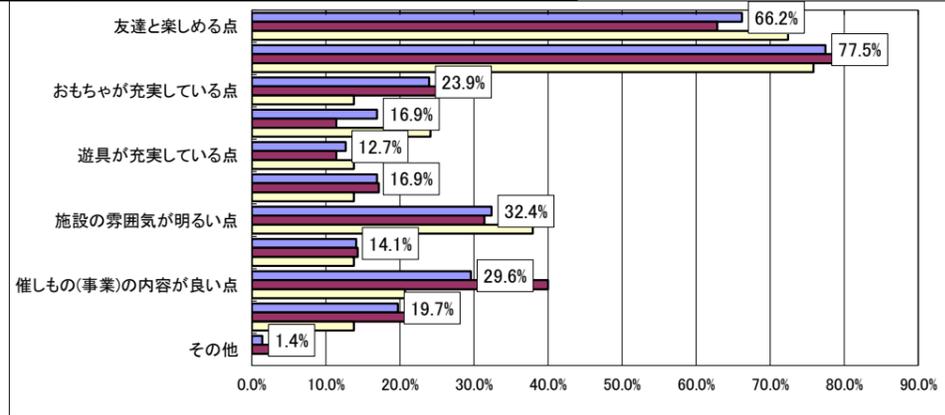
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

	全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者	
1	礼儀正しい	43 60.6%	20 57.1%	19 65.5%
2	話しやすい	59 83.1%	29 82.9%	25 86.2%
3	明るい	51 71.8%	28 80.0%	19 65.5%
4	きちんとしている	33 46.5%	14 40.0%	16 55.2%
5	親切だ	50 70.4%	27 77.1%	20 69.0%
6	館内の状況を把握している	13 18.3%	5 14.3%	7 24.1%
7	無愛想だ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
8	話しにくい	2 2.8%	0 0.0%	1 3.4%
9	暗い	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
10	だらしない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
11	不親切だ	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
12	館内の状況を把握していない	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめる点	47	66.2%	22	62.9%	21	72.4%
2	安心して利用できる点	55	77.5%	29	82.9%	22	75.9%
3	おもちゃが充実している点	17	23.9%	11	31.4%	4	13.8%
4	図書が充実している点	12	16.9%	4	11.4%	7	24.1%
5	遊具が充実している点	9	12.7%	4	11.4%	4	13.8%
6	施設(部屋)が使いやすい点	12	16.9%	6	17.1%	4	13.8%
7	施設の雰囲気が明るい点	23	32.4%	11	31.4%	11	37.9%
8	施設がきれいな点	10	14.1%	5	14.3%	4	13.8%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	21	29.6%	14	40.0%	6	20.7%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	14	19.7%	9	25.7%	4	13.8%
11	その他	1	1.4%	1	2.9%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	1.4%	1	2.9%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.4%	0	0.0%	1	3.4%
5	遊具が充実していない点	1	1.4%	1	2.9%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	3	4.2%	3	8.6%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)が少ない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	5	7.0%	1	2.9%	2	6.9%

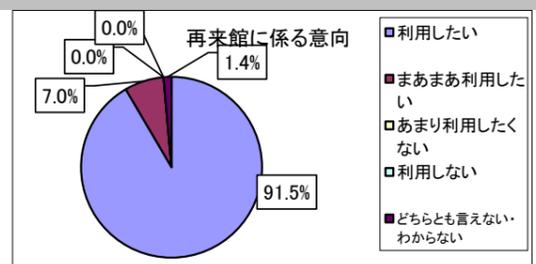
*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

トイレの改築
 コロナが落ち着いたら行事をもとの数に戻してほしい
 施設が古い
 利用時間の制限などがある場合ホームページに旨、記載して頂けると有難いです。

*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	65	91.5%
2	まあまあ利用したい	5	7.0%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.4%
	回答合計	71	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

催し物に楽しく参加させていただいております。これからもよろしく願います。

コロナになってからは利用しなくなりましたが、子どもが楽しめて、親同士の交流があったり、先生方に気軽に相談もできて良かった。

アパート住まいで家では走り回れないので、どんどん走り回れて楽しそうにしている息子の姿がとても嬉しかった。

先生たちが来た時や帰るときに必ず見送り等をしてくださり、子どもも楽しめる室内の場所であり助かりました。

よく利用しています。特に雨の日などは、遊び場が少ないので助かっています。いつもありがとうございます。

アンパンマン体操がないのが残念ですが、いつも楽しく遊ばせてもらいました。楽しかったです。ありがとうございました。

コロナ前はよく利用させてもらってました。落ち着いたらまた利用したいです。

いつも先生方には親切にして頂きいつも感謝しています。子ども毎回楽しんでます。ありがとうございます。

幼児クラスや絵本のおはなし会など親子で楽しく参加することができました。自宅近くに児童館があり助かってます。ありがとうございます。

いつも先生方には親切にして頂きいつも感謝しています。子ども毎回楽しんでます。ありがとうございます。

いつも楽しく過ごしています。

コロナの対策がしっかりされていて安心して利用できました。早く、長い時間利用できるようになることを祈っています。先生たちが明るく優しく話しかけてくれるので楽しかったです。

いつも楽しく利用させていただいています。コロナが落ち着いてまた自由に来れるようになったらいいのになと思います。

いつも利用しても優しく受入れてくださり、親子共々ひばり児童館が大好きです。コロナの状況でも色々考えて少しでも子どもが遊べるようにして下さることに感謝です。

子どもにニコニコ話しかけて頂いてありがたいです。

読み聞かせが楽しかったです。

音楽に合わせたペープサートとても楽しめました。また来たいです。

楽しかったです。また利用したいです。

こういうご時世の中、運営して頂いて感謝です。これからもよろしく願います。

子どもがねん挫したときに氷を当ててくださりありがとうございました。そのほか、毎週とてもお世話になっています。いつもありがとうございます。

今年1年大変お世話になりました。また来年生活クラブに入れましたら宜しくお願いします。

短い間でしたが、ふたばクラスの活動に参加出来て良かったです。娘も私もとても楽しめました。また来年もたくさんのイベントを期待しています。有難う御座いました。

次のクラスもまた通いたいです。

また来たいです。有難う御座いました。

毎回とても楽しかったです。とても親切にして下さり、子供の事を一番に考えて下さって有難う御座いました。

楽しい時間を過ごさせて頂いています。いつも有難う御座います。

たくさん遊んでくれて有難う御座いました。色々な工夫をしてくれて楽しかったです。

楽しくない時と楽しい時がありますが、とても良い施設だと思います。

子供がよく児童館で遊びたいと言っているので楽しく遊べて良かったと思っています。

*「小学生の保護者」編

思っていたより親切に対応して頂いて子どもも安心して通えています。

いつもお世話になっています。

小学生になり、保育園とは違う点に戸惑うことも多いようですが、放課後の生活クラブを楽しみにしているようです。

いつも大変助かっています。

子どもがとても楽しそうに通っているのととても安心してます。

引き続きよろしく願います。

いつも子どもたちを安全に見守って頂き感謝しております。

子どもを安心して預けられる。

スタッフのみなさんがいつでも温かく出迎えてくださるのがとても嬉しいです。

*「その他」の利用者編