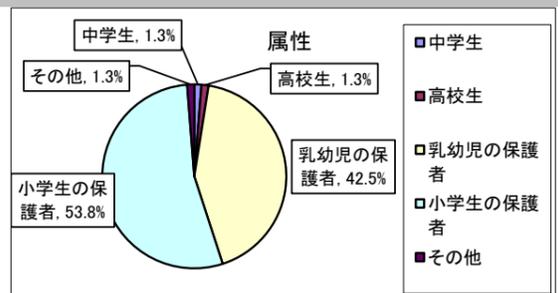


令和2年度 所沢市立まつば児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和3年1月18日(月)から1月31日(日)にかけて、所沢市立まつば児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、80件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

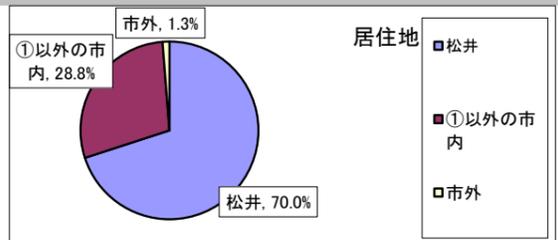
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	1	1.3%
2	高校生	1	1.3%
3	乳幼児の保護者	34	42.5%
4	小学生の保護者	43	53.8%
5	その他	1	1.3%
	回答合計	80	100.0%



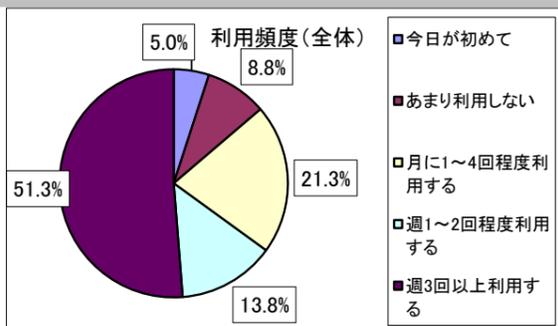
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	松井	56	70.0%
2	①以外の市内	23	28.8%
3	市外	1	1.3%
	回答合計	80	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	4	5.0%	4	11.8%
2	あまり利用しない	7	8.8%	6	17.6%
3	月に1~4回程度利用する	17	21.3%	14	41.2%
4	週1~2回程度利用する	11	13.8%	9	26.5%
5	週3回以上利用する	41	51.3%	1	2.9%
	回答合計	80	100.0%	34	100.0%

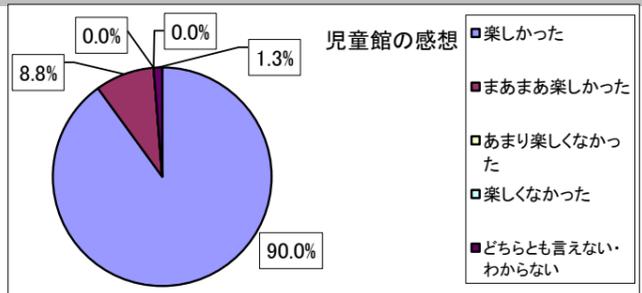


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	50	62.5%	25	73.5%	23	53.5%
2	施設(部屋)が魅力的だから	10	12.5%	7	20.6%	2	4.7%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	18	22.5%	10	29.4%	8	18.6%
4	雰囲気が良いから	32	40.0%	17	50.0%	13	30.2%
5	催しやプログラムが気に入っているから	18	22.5%	15	44.1%	2	4.7%
6	交通の便が良いから	1	1.3%	0	0.0%	1	2.3%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	2	2.5%	2	5.9%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	5	6.3%	4	11.8%	1	2.3%
9	近くに遊び場がないから	2	2.5%	1	2.9%	1	2.3%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	36	45.0%	0	0.0%	36	83.7%
11	その他	4	5.0%	0	0.0%	3	7.0%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	72	90.0%
2	まあまあ楽しかった	7	8.8%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.3%
	回答合計	80	100.0%



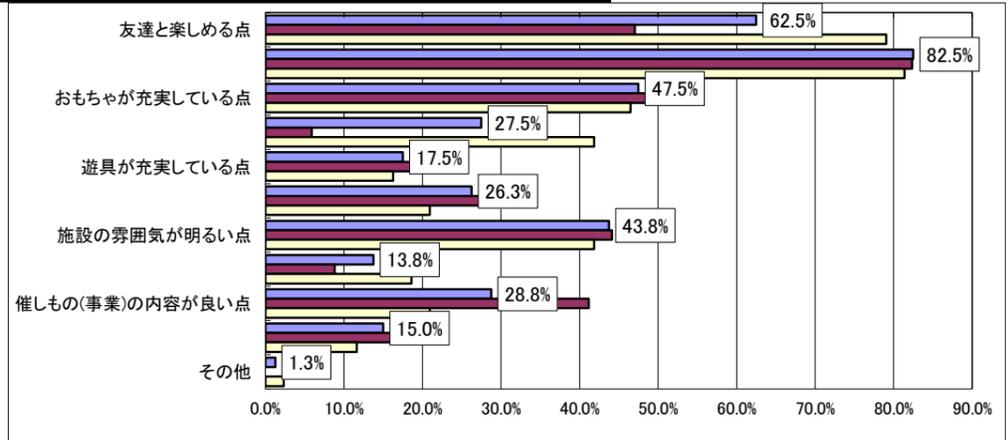
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	51	63.8%	23	67.6%	27	62.8%
2	話しやすい	76	95.0%	31	91.2%	42	97.7%
3	明るい	66	82.5%	31	91.2%	33	76.7%
4	きちんとしている	46	57.5%	17	50.0%	28	65.1%
5	親切だ	68	85.0%	28	82.4%	37	86.0%
6	館内の状況を把握している	22	27.5%	5	14.7%	17	39.5%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	1	1.3%	1	2.9%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	50	62.5%	16	47.1%	34	79.1%
2	安心して利用できる点	66	82.5%	28	82.4%	35	81.4%
3	おもちゃが充実している点	38	47.5%	18	52.9%	20	46.5%
4	図書が充実している点	22	27.5%	2	5.9%	18	41.9%
5	遊具が充実している点	14	17.5%	7	20.6%	7	16.3%
6	施設(部屋)が使いやすい点	21	26.3%	11	32.4%	9	20.9%
7	施設の雰囲気が明るい点	35	43.8%	15	44.1%	18	41.9%
8	施設がきれいな点	11	13.8%	3	8.8%	8	18.6%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	23	28.8%	14	41.2%	9	20.9%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	12	15.0%	7	20.6%	5	11.6%
11	その他	1	1.3%	0	0.0%	1	2.3%

* 「⑪その他」のコメント
 ・先生方が1人ひとりをよく見てくださっている。



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

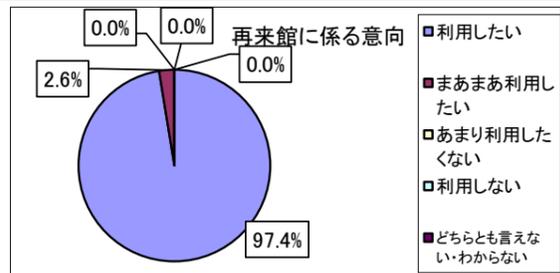
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	2	2.5%	2	5.9%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	1	1.3%	1	2.9%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	2	2.5%	0	0.0%	2	4.7%
7	施設の雰囲気が暗い点	1	1.3%	0	0.0%	1	2.3%
8	施設がきたない点	2	2.5%	0	0.0%	2	4.7%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	1	1.3%	0	0.0%	1	2.3%
10	催しもの(事業)があまりない点	5	6.3%	1	2.9%	3	7.0%
11	その他	18	22.5%	7	20.6%	10	23.3%

* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)
 ・十分満足しています。
 ・建物が古い
 ・施設が古い
 ・少し古い感じがします ・児童室の電気

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	76	97.4%
2	まあまあ利用したい	2	2.6%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	78	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編
コロナで利用時間が短く残念です。
今週初めて利用させて頂きましたが、とても温かく受け入れて下さって有難く、とても嬉しかったです。温かく整った雰囲気のおかげで他の利用者さんとも馴染めて良かったです。これからもよろしくお願いします！
広くて、利用してる方も多くておもちゃも多くてまた来たいです。お話を沢山して頂けて助かりました。ありがとうございました。
先生方も話しやすいのと、子供が児童館が好きで、楽しいみたいです。いつもありがとうございます。
いつも楽しく利用させていただいています。
おもちゃがたくさんあって、子供も飽きずに毎週楽しんで良かったです。
幼児グループでお世話になりました。先生方が皆さんとても優しく、子供も母も安心して遊ぶ事が出来ます。
いつも明るく玄関で出迎えてくれて子供も喜んでいました。気にかけて下さって嬉しかったです。近所や知り合いにもすすめたいです。
児童館のおもちゃが好きで、よく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
いつも笑顔で挨拶をして頂いたり、子供の名前も覚えて呼んでくれたりとても嬉しかったです。この時期なので、色々と行事をやって頂けてとてもありがたかったです。ありがとうございました。
楽しかったです。
今回初めて利用したんですが、おもちゃも沢山あり、子供達が楽しく過ごしていたので、また利用したいと思いました。
先生方が子どもに沢山話しかけてくれる事嬉しく思っています。コロナでおもちゃが少ないこと残念に思いますが、終息して子供たちが安全に楽しく遊べるようになる事を願います。
いつも笑顔で話しかけて頂き、どの先生も大好きです。イベントも沢山あってこれからも利用したいです。
また利用したいと思う施設でした。温かい気持ちになれました。ありがとうございました。
毎回楽しく利用させていただいています。先生も沢山いらしゃっていつも子供によく話しかけて下さって嬉しいです。12時で帰らなければいけない時に2才の娘が帰りたくないで大泣きした時は特別にもう少し遊んでいいよ。と、娘の気持ちが落ち着くまで遊ばせて頂き、いつも温かい対応に感謝しています。
先生方も明るく相談しやすいので、安心して利用ができる。おもちゃが多くて子供も楽しんでくれている。
先生たちもおもしろく、一緒にいて楽しいです！また、図書も充実して、また行きたいと思います。
今後も利用したいです。
先生の方も親切で明るくて、利用していて楽しかったです。子ども達も楽しそうでした。
優しく話しかけて下さってありがとうございます。
職員の方々が話しやすく、あたたかい雰囲気だと思います。お話しなどのイベントでは様々な工夫があり、よく考えられているなあと感じます。アンパンマン体操は子供が大好きです。いつもありがとうございます。
コロナの問題はありますが、利用枠の固定などがなく(9:00~10:00、10:30~11:30など)比較的自由度が高いので使いやすいです。職員の方も話しかけて下さったり子供と遊んで下さってありがたいです。
職員の方の声掛けがきちんとしていて安心感がありました。ありがとうございました。
先生方もやさしく、子供も楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
いつも明るく声を掛けて下さり、育児していて息抜き場となっています。コロナで大変な中・・・聞いて下さり先生方に感謝でいっぱいです。
いつもありがとうございます。
子供が楽しそうに過ごしています。児童館に来ることで生活リズムも整ってきました。ありがとうございます。
いつも先生方が明るく話しかけてくれて、とても楽しく利用させていただいています。今後も利用していきたいです。
先生がたくさんいて安心して遊ばせられます。下の子を見る時やトイレに行くときに子供を見てくれてとても助かっています。これからも利用させていただきま。コロナで閉まってしまうと困ります。
いつも温かく見守って頂き、親子共々安心して利用できています。ありがとうございます。コロナで大変かと思いますが、先生方が元気でいられるよう願っています。

*「小学生の保護者」編
・いつもご指導ありがとうございます。子ども達をよく見て下さっているのでいつも安心です。これからもよろしくお願いします。
・毎日安心して仕事しています。色々telで急な時に様子を教えて下さり、対応もらい助かります。卒所しても子どもがくるので楽しい様です。居場所になっています。
・いつも長い間預かって頂いてありがとうございます。
・娘もまっば児童館、そして先生の事が大好きです。いつもありがとうございます！！
・いつも楽しく生活クラブを利用させて頂いております。早くコロナが収まって親も図書コーナーに入らせて頂いて鬼滅のマンガを読ませて頂きたいです。
・いつもお世話になりありがとうございます。子どもが楽しく登所しており安心して利用しています。今後ともよろしくお願い致します。
・本人がとても気に入ってます。帰って家に誰もいないので利用できると安心します。
・生活クラブで利用しているので遊びにも来やすいです。時間があればもっと遊びに来たいです。
・いつもありがとうございます。利用してとても十分満足しています。息子は何も無い時「児童館に行きたい」という時もあり、子どもも満足している様です。楽しいようです。
・職員の方が明るく安心して子どもを預けることができ、とても感謝しています。
・職員の皆さんがとても親切で子どものことをよく見てくれる。安心して利用できる。
・職員が目がいき届いていると思う。
・幼児の弟もいます。乳児の頃からよく利用しています。コロナが落ち着いてまたたくさん遊びに来たいです。
・先生方がとても親切です。いつも有難うございます。
・いつお願いしても安心してお願いしています。子どもも毎日楽しかったといつも言っています。
・子どもは毎日楽しくすごしている様で親も安心しています。
・いつも子ども達を見守り時には正して(必要な時に適切な)くださりありがとうございます。安心して安全に利用できる楽しい場が自宅近くにあつてとても有難く思っています。
・子どもが楽しんでいるので良かったです。
・いつもお世話になっていて感謝ばかりです。これからもよろしくお願いします。
・いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
・とてもお世話になっています。とても良い所です。
・毎日丁寧に子ども見て下さり感謝しています。
・親切だ
・生活クラブを利用しています。お迎えに行くといつも子どもの様子を聞かせて貰え安心します。コロナ下で学校の様子がわからない分本当に嬉しい対応です。子どもも利用を楽しみにしています。感染に換気・消毒などで気をつけて頂きながらも子どもに愛情を持ってたくさん遊んでいただき、またダメな事に対してはしっかりと注意して下さる。親としては感謝しかありません。
子供が楽しんで通っています。先生方も親切に対応してくれるので、助かっています。
いつも丁寧にご対応くださりありがとうございます。(生活クラブ利用しています。)
一人っ子で兄弟がいないため、他の子ども達や先生方と交流出来るのが楽しいようです。今後ともよろしくお願い致します。
いつも安心して子どもを預けられています。先生達の話もよく子供から聞きますが、悪い話は聞きません。とても優しく大好きと言っています。今後もよろしくお願いします。
放課後の人数が多い中で、子供をしっかり見て貰えるので安心して預けることが出来、助かっています。
子供が楽しく通っています。生活クラブ以外でも、よく利用させて頂いているので、ありがたいです。
*「その他」の利用者編
いつも楽しく利用させて頂いて貰っています。施設の雰囲気が良く、きちんとしていて、図書も充実していて素晴らしいと思います。