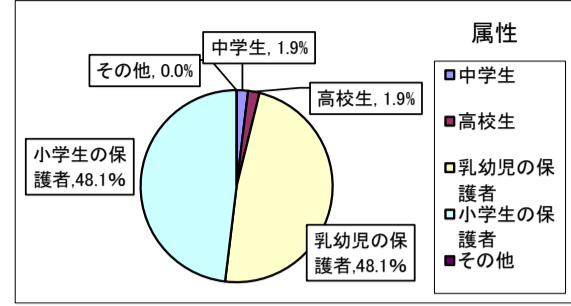


令和3年度 所沢市立まつば児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和4年1月17日(月)から1月31日(月)にかけて、所沢市立まつば児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、52件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

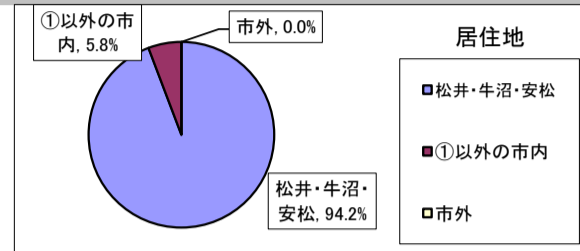
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	1	1.9%
2	高校生	1	1.9%
3	乳幼児の保護者	25	48.1%
4	小学生の保護者	25	48.1%
5	その他	0	0.0%
	回答合計	52	100.0%



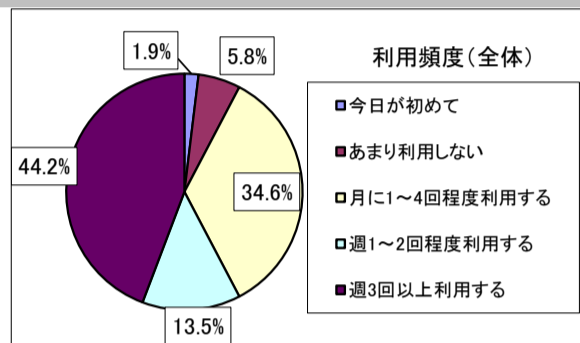
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	松井・牛沼・安松	49	94.2%
2	①以外の市内	3	5.8%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	52	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	1	1.9%	1	4.0%
2	あまり利用しない	3	5.8%	2	8.0%
3	月に1~4回程度利用する	18	34.6%	15	60.0%
4	週1~2回程度利用する	7	13.5%	6	24.0%
5	週3回以上利用する	23	44.2%	1	4.0%
	回答合計	52	100.0%	25	100.0%

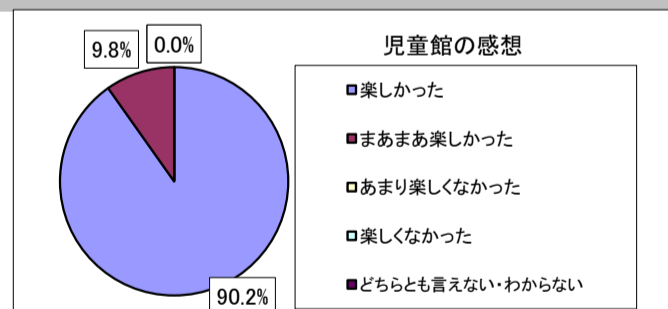


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	29	55.8%	18	72.0%	9	36.0%
2	施設(部屋)が魅力的だから	5	9.6%	4	16.0%	1	4.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	7	13.5%	6	24.0%	1	4.0%
4	雰囲気が良いから	14	26.9%	9	36.0%	4	16.0%
5	催しやプログラムが気に入っているから	8	15.4%	8	32.0%	0	0.0%
6	交通の便が良いから	3	5.8%	1	4.0%	2	8.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	3	5.8%	3	12.0%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	2	3.8%	2	8.0%	0	0.0%
9	近くに遊び場がないから	9	17.3%	7	28.0%	1	4.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	22	42.3%	0	0.0%	22	88.0%
11	その他	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	46	90.2%
2	まあまあ楽しかった	5	9.8%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	51	100.0%



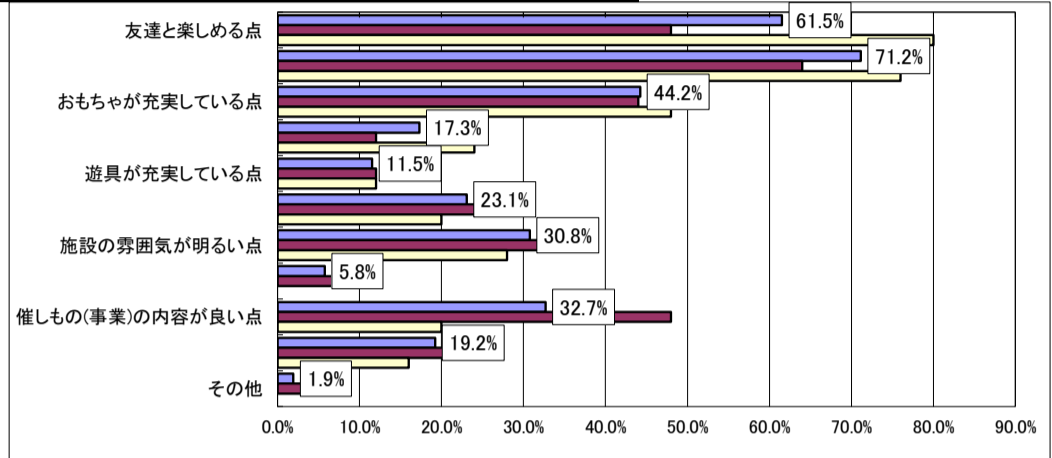
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	31	59.6%	14	56.0%	16	64.0%
2	話しやすい	46	88.5%	20	80.0%	24	96.0%
3	明るい	40	76.9%	20	80.0%	18	72.0%
4	きちんとしている	30	57.7%	12	48.0%	17	68.0%
5	親切だ	41	78.8%	18	72.0%	21	84.0%
6	館内の状況を把握している	15	28.8%	6	24.0%	9	36.0%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	32	61.5%	12	48.0%	20	80.0%
2	安心して利用できる点	37	71.2%	16	64.0%	19	76.0%
3	おもちゃが充実している点	23	44.2%	11	44.0%	12	48.0%
4	図書が充実している点	9	17.3%	3	12.0%	6	24.0%
5	遊具が充実している点	6	11.5%	3	12.0%	3	12.0%
6	施設(部屋)が使いやすい点	12	23.1%	7	28.0%	5	20.0%
7	施設の雰囲気が明るい点	16	30.8%	8	32.0%	7	28.0%
8	施設がきれいな点	3	5.8%	3	12.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	17	32.7%	12	48.0%	5	20.0%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	10	19.2%	6	24.0%	4	16.0%
11	その他	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	2	3.8%	1	4.0%	1	4.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	1	1.9%	1	4.0%	0	0.0%
11	その他	7	13.5%	2	8.0%	5	20.0%

*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)

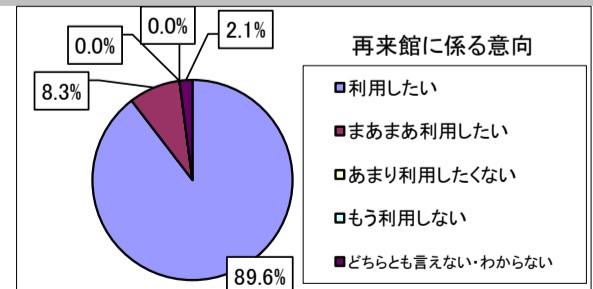
自由遊びの時間にも子どもの様子をみたり遊んだりしていただきたい。
 建物が少し古い点
 週に1回ほど0歳も参加できる催し物があると嬉しいです。
 新しいものがあると嬉しいです。

*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)

本がかなり古い物がある
 トイレ 子供が便座が冷たいと言っていた
 自由に外遊びできるとよい(コロナ禍により仕方ない点は承知)
 ちょっと古い感じがします。
 階段が急でステップの幅もせまい点

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	43	89.6%
2	まあまあ利用したい	4	8.3%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	もう利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	2.1%
	回答合計	48	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

いつもありがとうございます。

家にいるとどうしても息がつかまってしまうので、いつも助かっています。

雨や寒い日でも安心して遊ばせられるので助かっています。これからもよろしくお願いします。

アンケートは両面印刷にしたほうがよいと思います。

いつも楽しく参加させていただいています。子どもにも親にも優しく話しかけてくださるのでうれしいです。たくさん準備ありがとうございます。

いつも楽しく過ごすことができます。ありがとうございます。

コロナ中だったが、体温、消毒など気を付けて開館していて良かった。人数も少なく良かったです。

いつも温かく迎えて下さり本当にありがとうございます。子どもが児童館が大好きでありがたいです。今後もよろしくお願いします。

楽しかった。

室内で体を使う系の遊具などが充実すると嬉しいです。

いつも楽しく利用させていただいています。

毎日、子どもと2人で何をしたらいいかわからず、ダラダラしがちでしたが、児童館に来るようになって生活にメリハリもでき、お友達もでき、とても嬉しいです。引き続きよろしくお願いします。

コロナ禍の中、少しでも楽しめるようにイベントを企画してくださるのが本当に難しいです。これからも利用させていただきます。

いつも温かく迎えてくれてありがとうございます。

いつも親切に話しかけて下さりありがとうございます。来るたびいつも楽しませてもらっています。息子もとても満足している様に感じます。これからもよろしくお願いいたします。

まだ歩かないので広くたくさんハイハイできる安全な場所がありありがたいです。ふれあいあそびのイベントも楽しかったです。

家から徒歩5分なのでよく利用しています。おもちゃが豊富で子どもが一人で遊んでくれるので私自身がのんびりできます。

いつも明るく迎えてくれるのでうれしいです。広いお部屋であそべるので子どもも楽しそうです。お外あそびもできたらいいな〜♪と思っています。いつもありがとうございます。

いつもイベントで楽しませていただいています。こどもアンパンマン体操が大好きで児童館に行くのを楽しみにしています。

*「小学生の保護者」編

職員の方々の対応もいつも丁寧なので、安心しておまかせできます。子どももとても楽しそうです。これからもよろしくお願いします。

子どもの安全を一番に考えていただけてとても満足しています。

学校の前にあって安全でよかったです。

子どもをよく見てくれ、悪いところは怒ってくださり、前後の状況も良くみて説明してくださり、感謝しています。

いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。コンテストに入賞するのが子どもは楽しみなようです。今後ともよろしくお願いいたします。

むかえに行くと「もっと遊びたかった・・・。」と言われるくらい楽しく通ってます！

いつもありがとうございます。

先生方がとても親身になって相談を聞いてくださったり、子どもにも優しく、面白く、時には厳しさもあり、一保護者として安心して預けることができます。

いつも楽しくあそばせてもらってます。先生方も明るくて親も楽しいです！！これからも楽しい行事の企画よろしくおねがいします！

いつもお世話になりありがとうございます。子どものことをよく見守っていただけるので、安心して利用することができます。今後ともよろしくお願いいたします。

いつも安心して預けることができ感謝です。何かあると、電話やメールですぐ連絡をいただけるのでありがたいです。

生活クラブでお世話になっています。子ども、親の立場になって一生懸命に理解してくれる姿に励まされます。安心して利用できます。いつもありがとうございます。

先生がやさしく子どもが楽しくすごしています。

たくさんの子供たちをまとめてくださり遊んでいただきありがとうございます。

実際に利用している子供に感想を聞いたら「児童館たのしい」良い所は「先生が優しい所」とのことでした。いつもありがとうございます！

いつも子供が楽しそうに過ごしているので安心します。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。

先生方が子供の個性や一人ひとりの細かいところまで見てくださり、気になること等、タイムリーに話す時間を持ってくれる。保護者の不安や心配事にも耳を傾けて下さり、心強く本当に助けて頂いています。

*「その他」の利用者編

みんな楽しそうに遊んでいます。