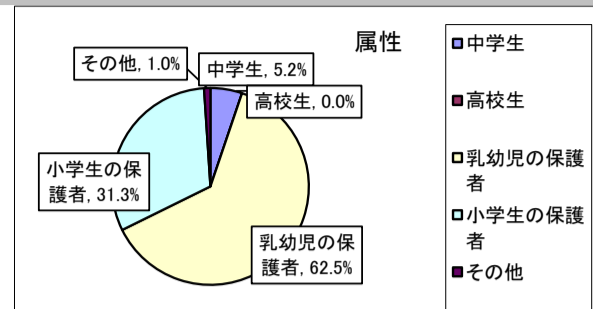


# 令和元年度前期つばき児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和元年7月8日(月)から7月22日(月)にかけて、つばき児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、96件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。  
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

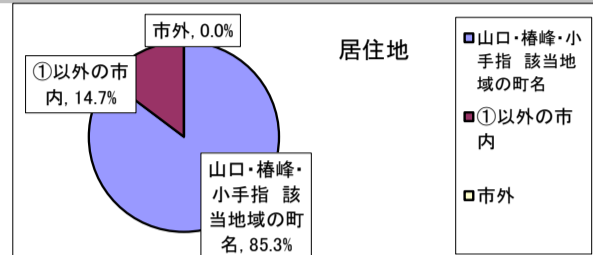
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	5	5.2%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	60	62.5%
4	小学生の保護者	30	31.3%
5	その他	1	1.0%
	回答合計	96	100.0%



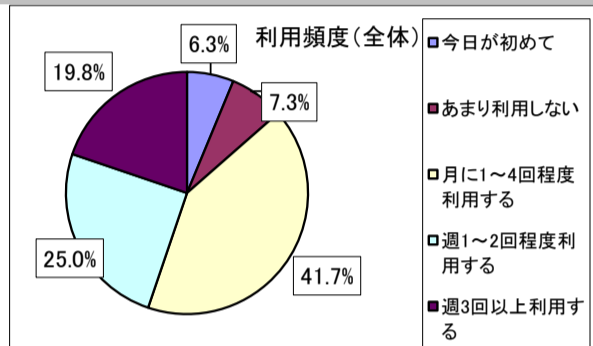
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	山口・椿峰・小手指 該地域の町名	81	85.3%
2	①以外の市内	14	14.7%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	95	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	6	6.3%	6	10.0%
2	あまり利用しない	7	7.3%	4	6.7%
3	月に1~4回程度利用する	40	41.7%	26	43.3%
4	週1~2回程度利用する	24	25.0%	18	30.0%
5	週3回以上利用する	19	19.8%	6	10.0%
	回答合計	96	100.0%	60	100.0%

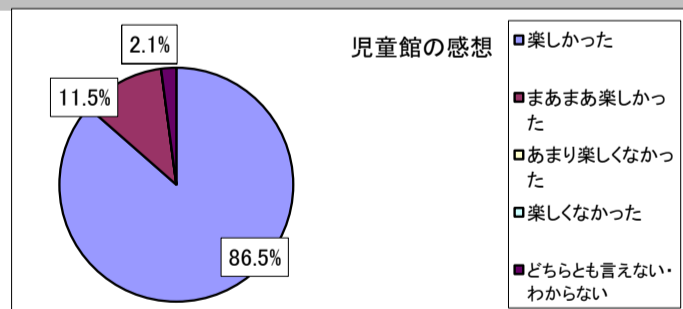


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	49	51.0%	31	51.7%	16	53.3%
2	施設(部屋)が魅力的だから	18	18.8%	14	23.3%	3	10.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	28	29.2%	17	28.3%	11	36.7%
4	雰囲気が良いから	33	34.4%	19	31.7%	14	46.7%
5	催しやプログラムが気に入っているから	33	34.4%	24	40.0%	9	30.0%
6	交通の便が良いから	8	8.3%	7	11.7%	1	3.3%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	11	11.5%	9	15.0%	2	6.7%
8	友だちがいるから(誘われたから)	16	16.7%	8	13.3%	6	20.0%
9	近くに遊び場がないから	5	5.2%	5	8.3%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	12	12.5%	4	6.7%	8	26.7%
11	その他	9	9.4%	5	8.3%	1	3.3%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	83	86.5%
2	まあまあ楽しかった	11	11.5%
3	あまり楽しなかった	0	0.0%
4	楽しなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	2	2.1%
	回答合計	96	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	52	54.2%	33	55.0%	17	56.7%
2	話しやすい	81	84.4%	48	80.0%	29	96.7%
3	明るい	84	87.5%	54	90.0%	25	83.3%
4	きちんとしている	50	52.1%	31	51.7%	17	56.7%
5	親切だ	64	66.7%	38	63.3%	25	83.3%
6	館内の状況を把握している	28	29.2%	17	28.3%	10	33.3%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	1	1.0%	1	1.7%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	1	1.0%	1	1.7%	0	0.0%

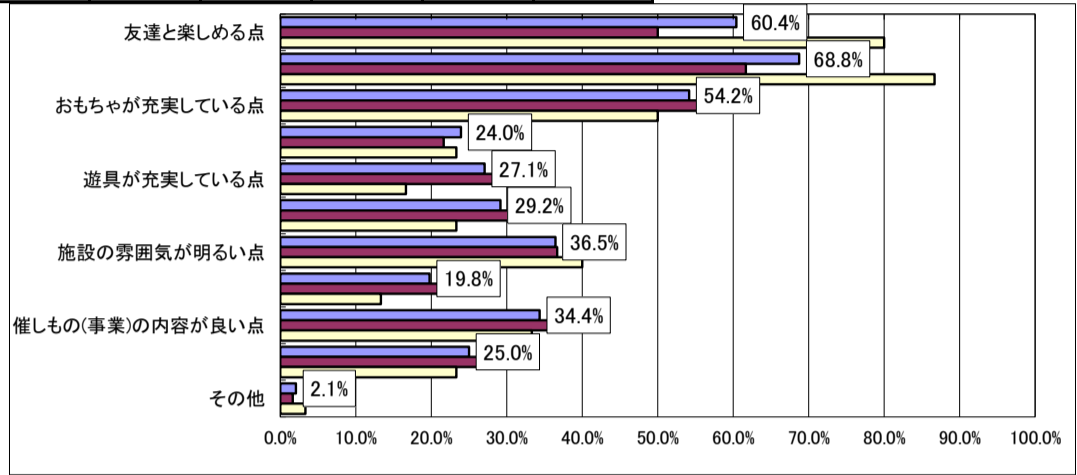
質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	58	60.4%	30	50.0%	24	80.0%
2	安心して利用できる点	66	68.8%	37	61.7%	26	86.7%
3	おもちゃが充実している点	52	54.2%	36	60.0%	15	50.0%
4	図書が充実している点	23	24.0%	13	21.7%	7	23.3%
5	遊具が充実している点	26	27.1%	20	33.3%	5	16.7%
6	施設(部屋)が使いやすい点	28	29.2%	19	31.7%	7	23.3%
7	施設の雰囲気が明るい点	35	36.5%	22	36.7%	12	40.0%
8	施設がきれいな点	19	19.8%	13	21.7%	4	13.3%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	33	34.4%	23	38.3%	10	33.3%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	24	25.0%	17	28.3%	7	23.3%
11	その他	2	2.1%	1	1.7%	1	3.3%

\*「⑪その他」のコメント

庭が広い

駐車場が広い



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	3	3.1%	3	5.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	1	1.0%	0	0.0%	1	3.3%
5	遊具が充実していない点	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	2	2.1%	1	1.7%	1	3.3%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	1.0%	1	1.7%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	5	5.2%	2	3.3%	3	10.0%

\*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

坂が多い

\*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

ゲームの持ち込み

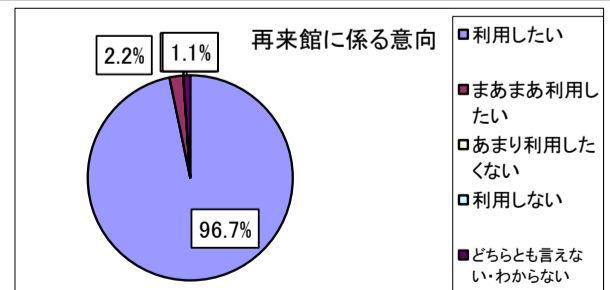
トイレがきれいになってほしい!

トイレ側の外の水道で蛇口と排水溝の間が狭く手洗いしにくいです。

施設が古い

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	89	96.7%
2	まあまあ利用したい	2	2.2%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.1%
	回答合計	92	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

\*「乳幼児の保護者」編

児童館があるというだけで子ども達の場があり、安心した気持ちになる。

1人の時2才と3才を連れて遠出して遊びに連れ出すのが大変なので、近くの児童館で何より子ども達がとても楽しそうなのでありがたいです。

自然を感じて好きです。

いつも先生方が明るく優しく、しっかり遊ぶ児童館だと感じています。遠いですが、ご縁があってよかったと思います。ありがとうございます。

また利用したいと思いました。

体を使って遊べる催し物が気に入っています。これからもよろしくお願いします。

家にないおもちゃがたくさんあるので、子どもが児童館が大好きで毎回楽しんでいます。

家の中ではもうあきてしまっている時にくるとたくさん遊んでくれて助かります。催しもとっても楽しいです！

子どもが楽しく過ごさせて頂いているのでありがたいです。駐車場もあり助かります。

大人のアロママッサージ講座をぜひ！

楽しかったです！イベントも良いです。

4ヶ月の子には、お祭りの催し物が少し早かったかな？と思いました。わらべうたあそびなどの行事があれば参加したいと思います。館の雰囲気はとても明るく先生方もとても親切なのでまた利用します。

来館時、退室時いつも職員の方が声をかけてくださり、嬉しい。乳児も大人も楽しめるイベントが沢山用意されていてありがたい。

たくさんイベントいつもありがとうございます。お昼も食べていきたいですが、赤ちゃん用のイス(バンボ等)があると助かります。

いつも楽しく利用しています！入園までたくさん通いたいです！

利用させていただいて6年くらいになるのですが、年々良くなっているように感じます。これからも期待しています！

子どもが広々と自由に遊べて助かっています。

私も主人も利用していたころとあまり変わらず楽しめています。

イベントがたくさんあってうれしい。

子どもの名前を覚えてくれたりして、とても嬉しいですし、また来たくなる雰囲気です。

いつもお世話になっています。話しやすく、優しい先生方に癒されています。これからも楽しいイベントをよろしくお願いします

かえるちゃんコーナーがとてもありがたいです。

いつもたのしい催し物をしてくださりありがとうございます！！

毎日アンパンマン体操をととても楽しみにしているので今後も利用したいです。

いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。

交流できる場があり、良く利用させて頂いています。いつも楽しい企画ありがとうございます！

幼稚園に行っていないので子どもが他の子どもと遊べるように利用したが思ったよりも小さい子どもが多く動き回れる子どもが少なく感じた。

楽しかったです。

イベントたくさんあって、親子で楽しんでいます。

毎回楽しいイベントで来るのが楽しみです。

ママ友もたくさんできて、色々話ができたりできて良かったです！

幼稚園帰りにお友達とまた児童館で遊べるので子どもはとても喜んでます。最近ほぼ毎日来ています。

子ども達が楽しく遊んでいてとても良い。

友達同士で来たほうが楽しめる。(個人でくると、他の人との交流はなかなか難しい)

兄弟2人をつれて、大きな公園とかだと遊びづらいので、児童館はとても助かっています。

ルピナスより厳しくないで、子ども2人いると児童館の方が気楽なのでよく利用しています。いつも助かっています。

子どもが毎週児童館に行くのを楽しみにしてます。先生方も皆親切で安心できます。いつもありがとうございます。

とても楽しかったです。

子どもが幼稚園に行っているの、帰りに良く来ます。家にないおもちゃで遊ぶことが楽しいみたいです。月1回の体操がとても楽しみです。

家の近くにあり、雨の日など遊ぶのにとても良いです。

いつも利用させて頂きありがとうございます。とても助かっています。

\*「小学生の保護者」編

いつもお世話になってます。

先生方にいつも良くしていただいています。ありがとうございます。

いつも子ども達が喜んで帰ってくるのは、先生方にやさしく楽しませて頂いているからだ感謝しています。いつも有難うございます。

色々な行事や遊びがあるので、いつも子どもも楽しく過ごしているので親も安心して預けることができるのでとても感謝しています。これからもよろしくお願いします。

いつも楽しく通わせて頂いています。職員の方も優しく、子どものことを気にかけてくださり助かります。これからもよろしくお願いします。

雨の日にとっても助かっています。普段できないこともできてよいと思います。

毎日、生活クラブで利用させてもらい助かっています。生活クラブの受け入れ人数を増やしてほしい。(高学年になったら入れないのが不安です。)

いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。

色々な行事を計画して下さり、子ども達も楽しんでいます。いつもありがとうございます。

職員の方が明るく接してくださり、親子で楽しく利用させて頂いています。

いつも親切にさせていただいてありがとうございます。先生方もあいさつをさせていただいたりとても親近感あります。

いろいろな催し物を楽しんで参加させてもらっています。ありがとうございます。

職員の方々、皆様あいさつも声掛けも良くてくださいます。初めて利用させて頂いた時から子ども達は楽しめていました。

子どもがいつもお世話になっています。親子共に楽しく利用させて頂いてます。

家にないおもちゃがたくさんあり、とても楽しそうでした。

ゲームは、児童館内では利用禁止にして、見かけたら注意してもらいたいです。

とても楽しく利用できました。先生たちにも話しかけてもらってうれしかったです。また来たいと思っています。

生活クラブで利用しています。先生方は親切で話しやすいですが、館長が変わり、全体的に少し変わったと感じています。子どもとの関わり方に少し不満を感じます。もっと子ども達の気持ちに寄り添うような対応してほしい。否定が多すぎて子どもがかわいそうと思える。前の館長先生の時の方が児童館が明るく楽しいと思えた。

\*「その他」の利用者編

児童館の先生たちは、やさしいし、明るい先生たちがいる。

卓球の台を増やしてほしい。月2回の中高生タイムの数を増やしてほしい。児童館の広さを広くしてほしい。

祭り楽しみ！

バスケのボールがほしいです。