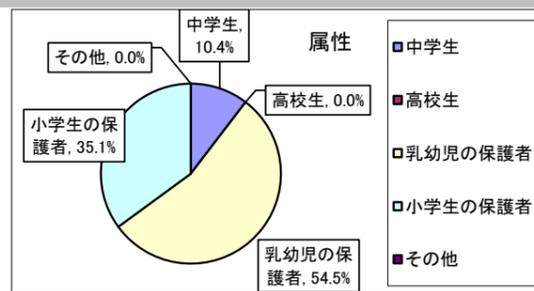


令和2年度 つばき児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和3年2月1日(月)から2月21日(日)にかけて、つばき児童館で標記及びWEBアンケート調査を行いましたところ、77件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

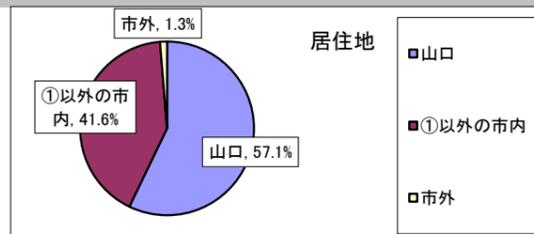
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	8	10.4%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	42	54.5%
4	小学生の保護者	27	35.1%
5	その他	0	0.0%
	回答合計	77	100.0%



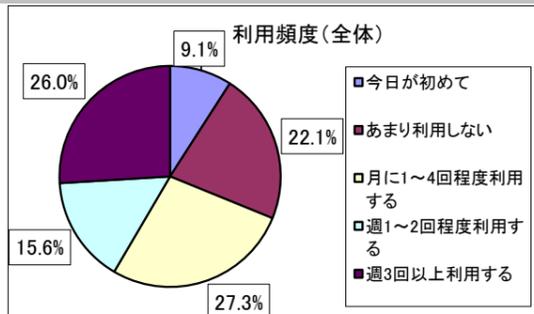
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	山口	44	57.1%
2	①以外の市内	32	41.6%
3	市外	1	1.3%
	回答合計	77	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体	乳幼児の保護者
1	今日が初めて	7	6
2	あまり利用しない	17	12
3	月に1~4回程度利用する	21	15
4	週1~2回程度利用する	12	9
5	週3回以上利用する	20	0
	回答合計	77	42

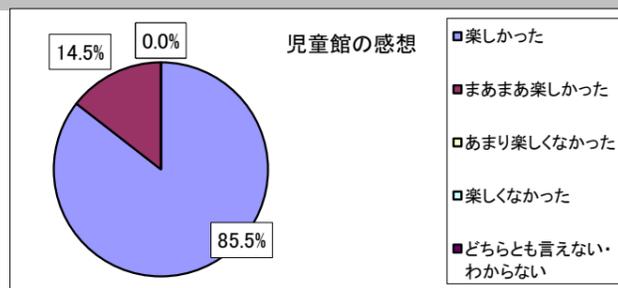


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者
1	自宅に近いから	30	24	3
2	施設(部屋)が魅力的だから	17	12	5
3	おもちゃや図書などが充実しているから	21	17	2
4	雰囲気が良いから	19	11	8
5	催しやプログラムが気に入っているから	18	15	3
6	交通の便が良いから	1	0	0
7	親同士の交流や情報交換ができるから	4	4	0
8	友だちがいるから(誘われたから)	10	6	1
9	近くに遊び場がないから	8	4	2
10	子どもが生活クラブを利用しているから	22	1	20
11	その他	5	3	0

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	65	85.5%
2	まあまあ楽しかった	11	14.5%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	76	100.0%



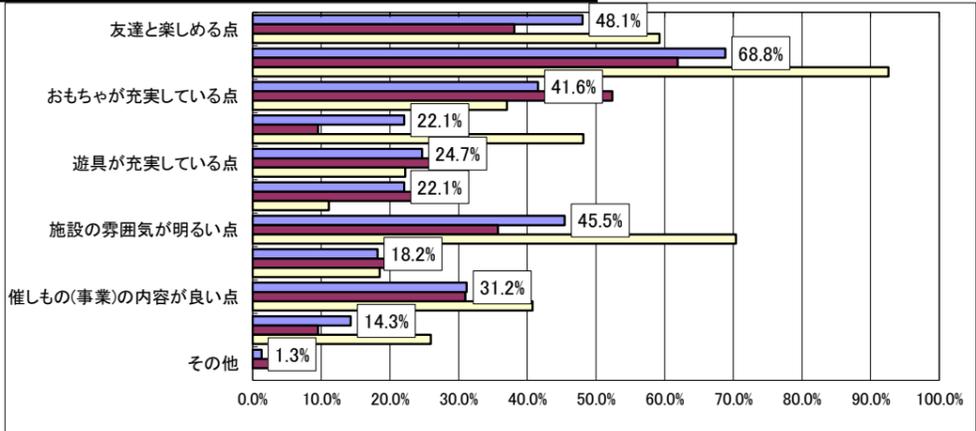
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体	乳幼児の保護者	小学生の保護者
1	礼儀正しい	43	23	18
2	話しやすい	66	34	27
3	明るい	66	36	25
4	きちんとしている	39	19	16
5	親切だ	60	33	24
6	館内の状況を把握している	21	10	9
7	無愛想だ	0	0	0
8	話しにくい	1	0	0
9	暗い	0	0	0
10	だらしない	0	0	0
11	不親切だ	0	0	0
12	館内の状況を把握していない	0	0	0

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合
1	友達と楽しめる点	37	48.1%	16	38.1%	16	59.3%
2	安心して利用できる点	53	68.8%	26	61.9%	25	92.6%
3	おもちゃが充実している点	32	41.6%	22	52.4%	10	37.0%
4	図書が充実している点	17	22.1%	4	9.5%	13	48.1%
5	遊具が充実している点	19	24.7%	13	31.0%	6	22.2%
6	施設(部屋)が使いやすい点	17	22.1%	13	31.0%	3	11.1%
7	施設の雰囲気が明るい点	35	45.5%	15	35.7%	19	70.4%
8	施設がきれいな点	14	18.2%	9	21.4%	5	18.5%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	24	31.2%	13	31.0%	11	40.7%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	11	14.3%	4	9.5%	7	25.9%
11	その他	1	1.3%	1	2.4%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント



質問8 児童館を利用して、改善してほしいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合
1	友達と楽しめない点	4	5.2%	2	4.8%	2	7.4%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	6	7.8%	4	9.5%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	2	2.6%	0	0.0%	1	3.7%
5	遊具が充実していない点	2	2.6%	2	4.8%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	1.3%	0	0.0%	1	3.7%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	2	2.6%	0	0.0%	2	7.4%
11	その他	3	3.9%	3	7.1%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

おもちゃで音が鳴らなくなってしまったものがある

コロナで時間が限られてしまうので、残念ですが...

お母さん同士の交流があるイベントが増えるといいなと思いました。

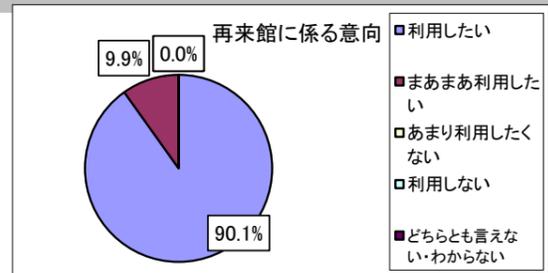
外のあそびの充実

電池切れ

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	64	90.1%
2	まあまあ利用したい	7	9.9%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	71	100.0%



* 「小学生の保護者」編

子どもは楽しく生活クラブに通っています。生活クラブでの様子を伝えてくれる先生方に感謝です。話しかけやすい雰囲気子どもを安心して預けられるととても良い児童館だと思います。

対応がきめ細かく日々感謝しています。生活クラブ内でも娘のことを良く理解して下さい、適宜親にも報告して下さいるので、とても信頼しております。(親子共々)今後ともよろしく願います。

生活クラブでの利用です。毎日子供の放課後の過ごし方に心配をする事もなく安心して仕事ができ、助かっています。子どもから何をしたらか会話もはずみ、また、指導員の方々もその日を様子を教えてくれるので、子どもの様子がよく分かり親として嬉しいです。

違う小学校のお友達とも交流を深める事ができて、とても良いと思います。いろいろな遊びがあるので、安心して利用できます。

いつも楽しく遊ばせていただき感謝しております。

いつもお世話になっており、生活クラブを利用していない休みの日も子ども自ら「行きたい！」と利用させて頂いております。つられて弟妹も楽しませてもっています。

* 「その他」の利用者編

楽しかったで～す！