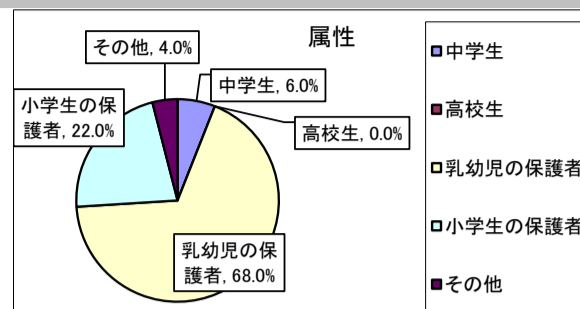


令和3年度つばき児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和4年2月21日(月)から3月6日(日)にかけて、つばき児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、50件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

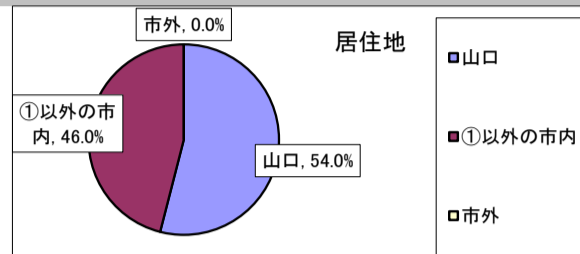
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	3	6.0%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	34	68.0%
4	小学生の保護者	11	22.0%
5	その他	2	4.0%
	回答合計	50	100.0%



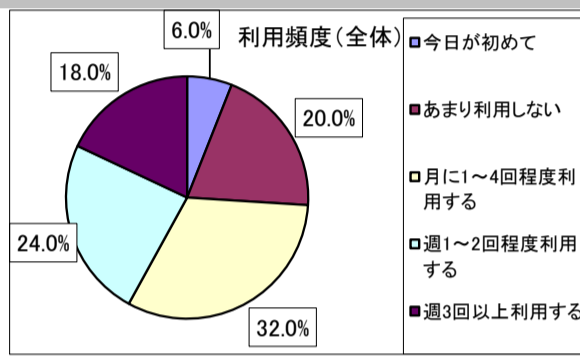
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	山口	27	54.0%
2	①以外の市内	23	46.0%
3	市外	0	0.0%
	回答合計	50	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	3	6.0%	3	8.8%
2	あまり利用しない	10	20.0%	9	26.5%
3	月に1~4回程度利用する	16	32.0%	10	29.4%
4	週1~2回程度利用する	12	24.0%	10	29.4%
5	週3回以上利用する	9	18.0%	2	5.9%
	回答合計	50	100.0%	34	100.0%

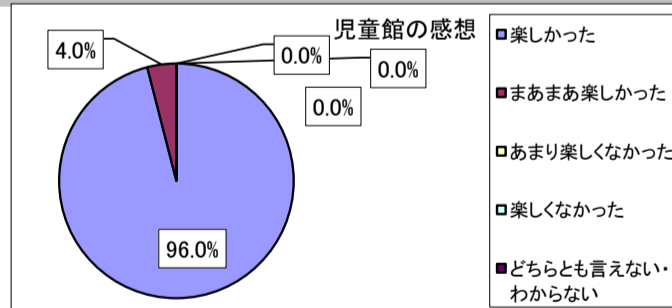


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	32	64.0%	26	76.5%	3	27.3%
2	施設(部屋)が魅力的だから	9	18.0%	8	23.5%	0	0.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	20	40.0%	16	47.1%	1	9.1%
4	雰囲気が良いから	15	30.0%	12	35.3%	0	0.0%
5	催しやプログラムが気に入っているから	10	20.0%	8	23.5%	0	0.0%
6	交通の便が良いから	4	8.0%	4	11.8%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	10	20.0%	8	23.5%	1	9.1%
8	友だちがいるから(誘われたから)	3	6.0%	1	2.9%	0	0.0%
9	近くに遊び場がないから	2	4.0%	2	5.9%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	8	16.0%	0	0.0%	8	72.7%
11	その他	3	6.0%	3	8.8%	0	0.0%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	48	96.0%
2	まあまあ楽しかった	2	4.0%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	50	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	28	56.0%	19	55.9%	5	45.5%
2	話しやすい	40	80.0%	27	79.4%	9	81.8%
3	明るい	40	80.0%	26	76.5%	10	90.9%
4	きちんとしている	27	54.0%	18	52.9%	5	45.5%
5	親切だ	41	82.0%	30	88.2%	6	54.5%
6	館内の状況を把握している	11	22.0%	5	14.7%	2	18.2%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

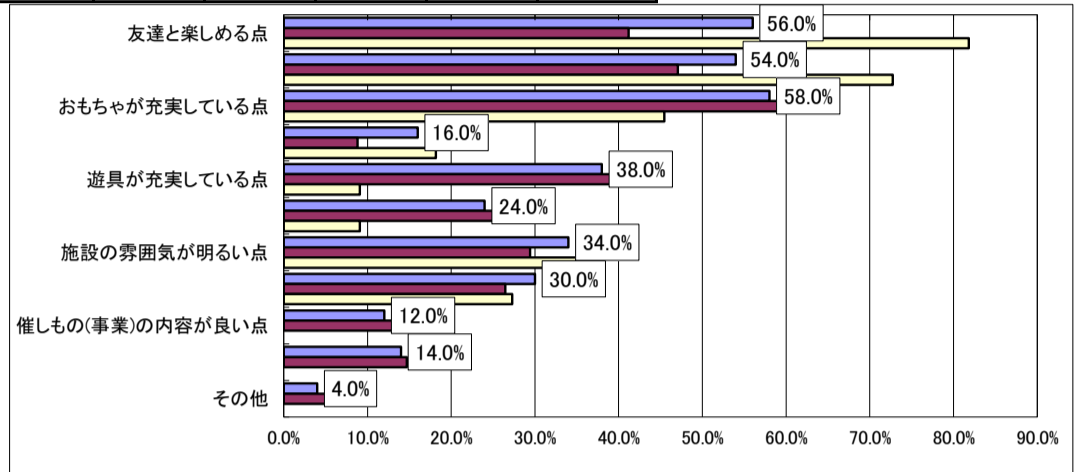
質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	28	56.0%	14	41.2%	9	81.8%
2	安心して利用できる点	27	54.0%	16	47.1%	8	72.7%
3	おもちゃが充実している点	29	58.0%	22	64.7%	5	45.5%
4	図書が充実している点	8	16.0%	3	8.8%	2	18.2%
5	遊具が充実している点	19	38.0%	14	41.2%	1	9.1%
6	施設(部屋)が使いやすい点	12	24.0%	9	26.5%	1	9.1%
7	施設の雰囲気が明るい点	17	34.0%	10	29.4%	4	36.4%
8	施設がきれいな点	15	30.0%	9	26.5%	3	27.3%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	6	12.0%	5	14.7%	0	0.0%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	7	14.0%	5	14.7%	0	0.0%
11	その他	2	4.0%	2	5.9%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント

・広い

・施設が広い



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	2.0%	1	2.9%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	2	4.0%	1	2.9%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	1	2.0%	1	2.9%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)が少ない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	5	10.0%	2	5.9%	3	27.3%

*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)

・少し古めなのが気になります

・17:30まで遊びたい

*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)

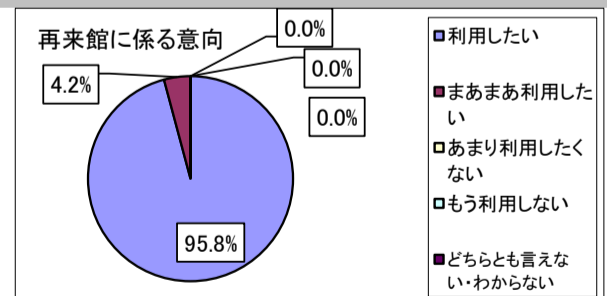
・特に無し。コロナがなければ催し物があったと思うから。

・トイレが綺麗になると良い

・外で遊ぶ場所が小さい

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	46	95.8%
2	まあまあ利用したい	2	4.2%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	もう利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	48	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「中学・高校生」編

・運動をしながら色々な人と話せる

・生活クラブにいたところから楽しくて、何回か来ていたので、また来たいです。

*「乳幼児の保護者」編

・コロナ対策がしっかりされているので安心してあそべる。

・施設が広くておもちゃが充実していたので、とっても遊びやすかったです。また利用させていただきます。

・”この月齢の子には、このおもちゃが良い”というようなものがわかると、より使いやすと思います。会員証などで入館手続きを簡素化してほしいです。

・いつもありがとうございます。先生方が優しく声をかけてくださり嬉しいです。

・赤ちゃんでも利用しやすくしてくれてあり、とても助かります。また利用させていただきます。

・午後に来たため、自由に使うことができましたが、次は午前中に来て他の方々と交流してみたり、イベントに参加してみたいです。乳幼児向けのイベントも土日にあつたらよいと思いました。

・広くてゆったり楽しめます。他の保護者の方も優しく安心して利用できます。

・いつも楽しく利用させていただいています。先生方が明るく話しかけて下さるので、親も息抜きができてありがたいです。

・いつも楽しく利用させていただいています！0歳児のイベントに何度か参加させていただいていましたが、特に0歳児は月齢差が出やすいので、満年齢のイベントの方が楽しめたかな…？と思いました。やはり歩けない子とは遊びが違います…その他はとっても満足しています!!

・いつも利用させてもらっています。うちの子達は児童館が大好きで、とても助かっています。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になっております。おかげさまでママ友ができました。子供同士の交流もできるようになりました。コロナで行事がなくなってしまったのは残念ですが行事いつも楽しませてもらっていました。ありがとうございます。あといつも親切にして下さってありがとうございます。

・先生方がやさしくて、いつも気にかけていただけてとても心強いです。いつもありがとうございます。

・いつも子供が楽しく利用させてもらっています。親同士の交流もできて助かっています。今後もお世話になります。

・いつも楽しく利用させて頂いています。広くて遊ぶものがいっぱいありがたいです。これからもよろしくお願いします。

・上の子が小さい時からお世話になっております。下の子は初めてですが楽しんでる様子です。

・家では子対自分のみ、だが、児童館で子以外の人(スタッフさんや他のお母さん)と話せるのは気が紛れて良かったです。

・イベントは楽しく参加させていただきました。広いので子供が走り回るので良い運動になります。

・楽しかった。

・いつもきれいで遊びに来たいと思える場所です。いつもありがとうございます。

・いつも安全安心な場を提供して下さいありがとうございます。子どもが大好きな場所なので、可能な限り伺いたいと思います。

・幼児期のお友だち作り、思い出の場所になっています。いつも熱心に企画して下さい、とてもありがたいです。

*「小学生の保護者」編

・コロナで色々中止になってしまうことがあり、イベントが少なくなってしまったのは残念です。子供が安心して楽しく勉強や運動、コミュニケーションをとれる場として利用できたらとても良いと思います。

・小さい頃からお世話になってます。先生方がすてきななので安心して子供を預けることができます。いつもありがとうございます。

・子供が毎日楽しく通っています。子供にとって放課後親が迎えに行くまで安心して過ごせる場所になっています。親にとって、それはすごく助かるし、親としても安心できます。いつもありがとうございます。

・コロナ対策がしっかりされているので安心してあそべる。

*「その他」の利用者編

・いつもありがとうございます。親子共々楽しく利用させてもらっています。