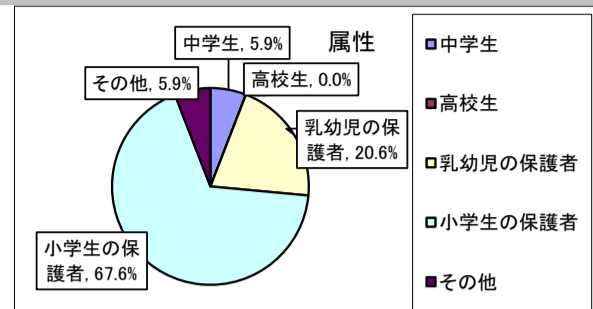


令和 3 年度 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和 4 年 3 月 1 日(火)から 3 月 15 日(火)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、36 件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

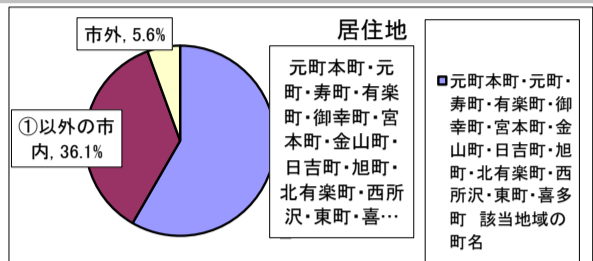
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	2	5.9%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	7	20.6%
4	小学生の保護者	23	67.6%
5	その他	2	5.9%
	回答合計	34	100.0%



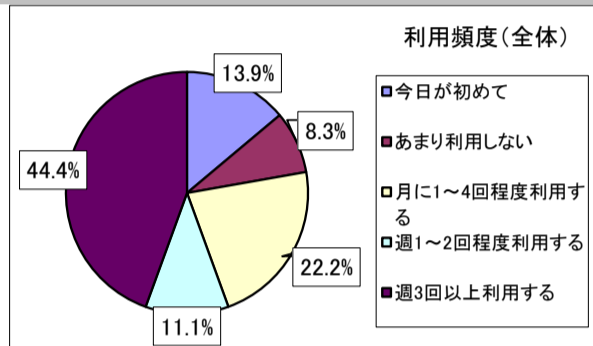
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	元町本町・元町・寿町・有楽町・御幸町・宮本町・金山町・日吉町・旭町・北有楽町・西所沢・東町・喜多	21	58.3%
2	①以外の市内	13	36.1%
3	市外	2	5.6%
	回答合計	36	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	5	13.9%	3	42.9%
2	あまり利用しない	3	8.3%	0	0.0%
3	月に1~4回程度利用する	8	22.2%	1	14.3%
4	週1~2回程度利用する	4	11.1%	3	42.9%
5	週3回以上利用する	16	44.4%	0	0.0%
	回答合計	36	100.0%	7	100.0%

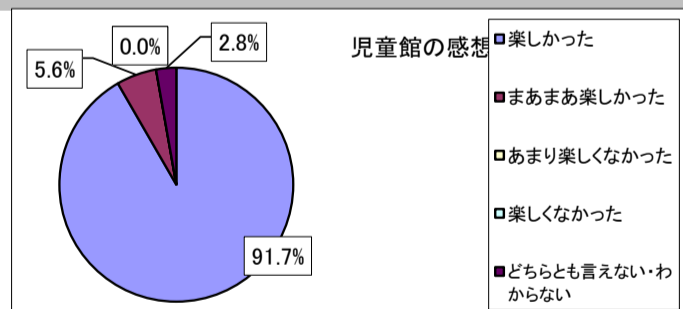


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	14	41.2%	4	57.1%	5	21.7%
2	施設(部屋)が魅力的だから	8	23.5%	4	57.1%	3	13.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	8	23.5%	2	28.6%	5	21.7%
4	雰囲気が良いから	8	23.5%	3	42.9%	4	17.4%
5	催しやプログラムが気に入っているから	4	11.8%	1	14.3%	3	13.0%
6	交通の便が良いから	2	5.9%	0	0.0%	2	8.7%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	2	5.9%	2	28.6%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	3	8.8%	0	0.0%	3	13.0%
9	近くに遊び場がないから	3	8.8%	0	0.0%	0	0.0%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	15	44.1%	0	0.0%	14	60.9%
11	その他	3	8.8%	0	0.0%	2	8.7%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	33	91.7%
2	まあまあ楽しかった	2	5.6%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	2.8%
	回答合計	36	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	18	52.9%	6	85.7%	11	47.8%
2	話しやすい	32	94.1%	7	100.0%	20	87.0%
3	明るい	27	79.4%	6	85.7%	18	78.3%
4	きちんとしている	24	70.6%	7	100.0%	13	56.5%
5	親切だ	27	79.4%	7	100.0%	17	73.9%
6	館内の状況を把握している	13	38.2%	4	57.1%	6	26.1%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話にくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

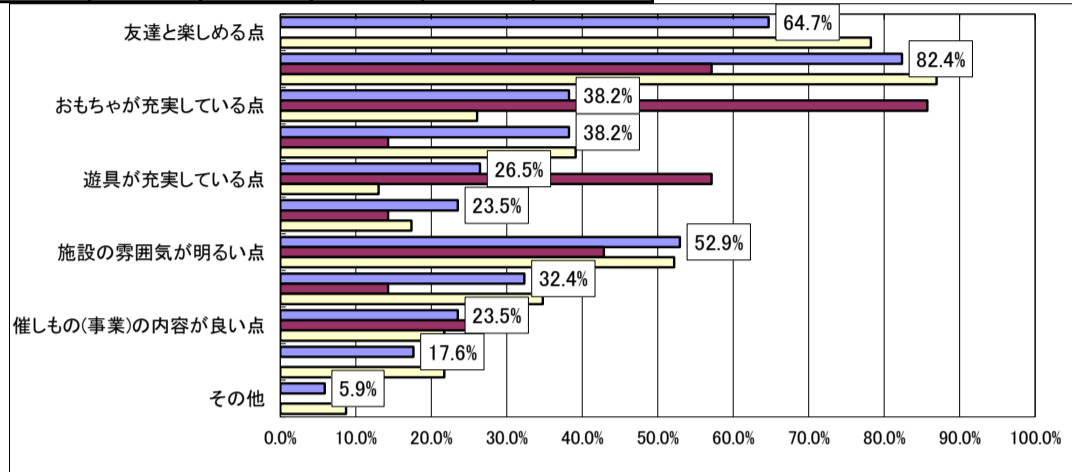
質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめる点	22	64.7%	0	0.0%	18	78.3%
2	安心して利用できる点	28	82.4%	4	57.1%	20	87.0%
3	おもちゃが充実している点	13	38.2%	6	85.7%	6	26.1%
4	図書が充実している点	13	38.2%	1	14.3%	9	39.1%
5	遊具が充実している点	9	26.5%	4	57.1%	3	13.0%
6	施設(部屋)が使いやすい点	8	23.5%	1	14.3%	4	17.4%
7	施設の雰囲気が明るい点	18	52.9%	3	42.9%	12	52.2%
8	施設がきれいな点	11	32.4%	1	14.3%	8	34.8%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	8	23.5%	2	28.6%	5	21.7%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	6	17.6%	0	0.0%	5	21.7%
11	その他	2	5.9%	0	0.0%	2	8.7%

*「⑪その他」のコメント

・異年齢交流ができる。

・漫画の封区有難うございました。



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
		人数	割合	人数	割合	人数	割合
1	友達と楽しめない点	2	5.9%	2	28.6%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	1	2.9%	1	14.3%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	2.9%	1	14.3%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)が少ない点	2	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
11	その他	6	17.6%	0	0.0%	5	21.7%

*「⑪その他」のコメント(乳幼児の保護者編)

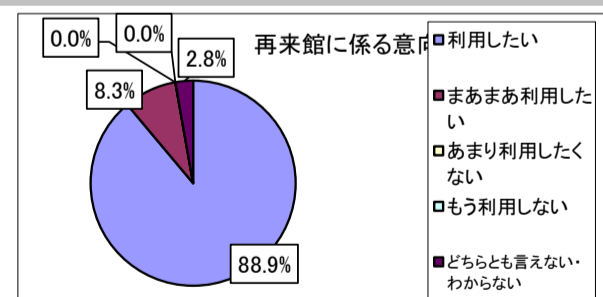
・特になし

*「⑪その他」のコメント(小学生の保護者編)

・特になし

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	32	88.9%
2	まあまあ利用したい	3	8.3%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	もう利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	2.8%
	回答合計	36	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「乳幼児の保護者」編

- ・いつも息子がお世話になっています。息子は児童館で遊ぶ事をとても楽しみにしています。息子は児童館で遊ぶ事をとても楽しみにしています。今後とも宜しくお願いします。
- ・子供の様子を伝えてくれたり、良くみていただいていると感じています。いつもありがとうございます。
- ・いつも明るい雰囲気、子供もすっごく楽しんでいるのが感じられます。
- ・良かったです。
- ・いつも生活クラブにお世話になり有難うございます。下の子の時もお世話になると思います。宜しくお願い致します。
- ・いつもとってもお世話になってます。子供達も私も、ひばり児童館が大好きです。
- ・先生方がとっても気遣って接して下さりありがたいです。子供も楽しく過ごしています。
- ・とても雰囲気が良いし、子供も楽しみにしているので、これからも利用したいです。
- ・コロナで催し物がやっていないので、早く参加させてみたい。
- ・色々な遊具があって、子供も楽しそうでした。
- ・この状況下で色々大変かと思いますが、いつも親切にして下さりありがとうございます。事業イベントが復活してくれると嬉しいです。もう少し交流もできると良いなと思います。
- ・集会室での乗り物やボールあそびは安心して利用できるのも、是非続けていきたいです。職員の方もみなさんとても優しく、また来たいと思いました。子供達も大喜びです。ありがとうございました。
- ・漫画のラインナップが充実していて、親も楽しめました。
- ・とても楽しく利用させて頂きました。
- ・とても良い！！
- ・いつも子供達と親身になって接してくれ感謝しています。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・コロナが落ち着いた時のイベントが楽しみです。
- ・子供が楽しく過ごせるようにいろいろ工夫してくれている。
- ・いつかコロナが終息し、前からやっていた行事が開催されることを祈っています。
- ・あまり利用していないので、よくわかりません。
- ・子供も楽しそうでした！また来ます！

*「小学生の保護者」編

*「その他」の利用者編