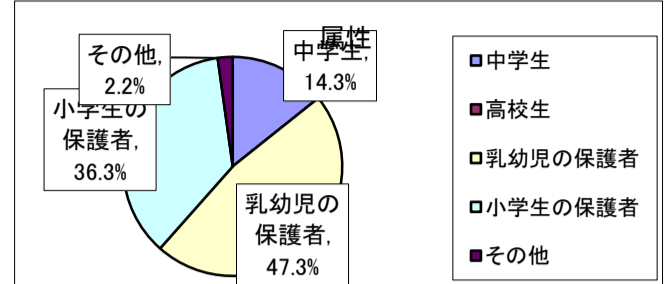


平成28年度前期 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

平成28年7月21日(木)から8月3日(水)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、91件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

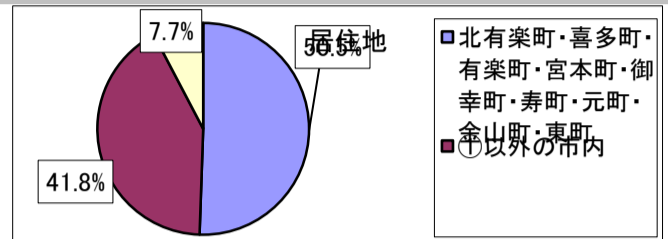
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	13	14.3%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	43	47.3%
4	小学生の保護者	33	36.3%
5	その他	2	2.2%
	回答合計	91	100.0%



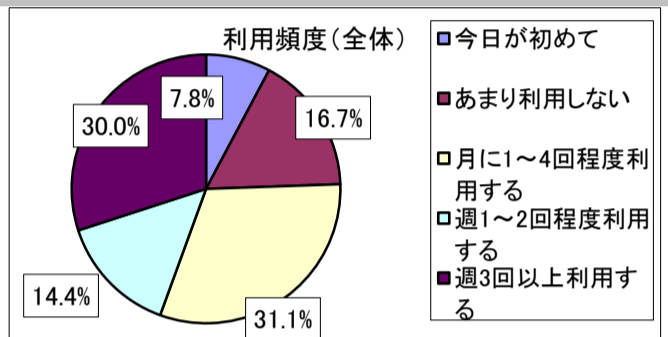
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	北有楽町・喜多町・有楽町・宮本町・御幸町・寿町・元町・金山町・東町	46	50.5%
2	①以外の市内	38	41.8%
3	市外	7	7.7%
	回答合計	91	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	7	7.8%	4	9.3%
2	あまり利用しない	15	16.7%	10	23.3%
3	月に1~4回程度利用する	28	31.1%	19	44.2%
4	週1~2回程度利用する	13	14.4%	7	16.3%
5	週3回以上利用する	27	30.0%	3	7.0%
	回答合計	90	100.0%	43	100.0%

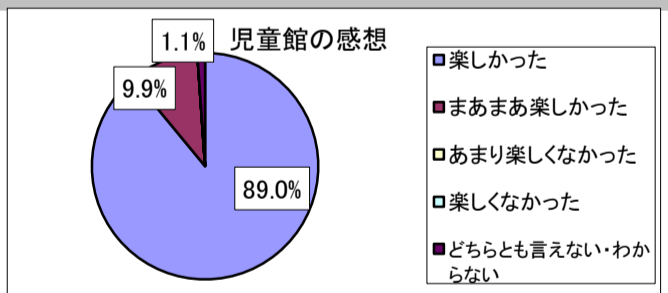


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	46	50.5%	30	69.8%	8	24.2%
2	施設(部屋)が魅力的だから	13	14.3%	5	11.6%	8	24.2%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	13	14.3%	9	20.9%	1	3.0%
4	雰囲気が良いから	26	28.6%	12	27.9%	10	30.3%
5	催しやプログラムが気に入っているから	23	25.3%	12	27.9%	9	27.3%
6	交通の便が良いから	4	4.4%	3	7.0%	1	3.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	9	9.9%	8	18.6%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	12	13.2%	6	14.0%	3	9.1%
9	近くに遊び場がないから	10	11.0%	5	11.6%	3	9.1%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	19	20.9%	0	0.0%	18	54.5%
11	その他	6	6.6%	1	2.3%	2	6.1%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	81	89.0%
2	まあまあ楽しかった	9	9.9%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	1	1.1%
	回答合計	91	100.0%



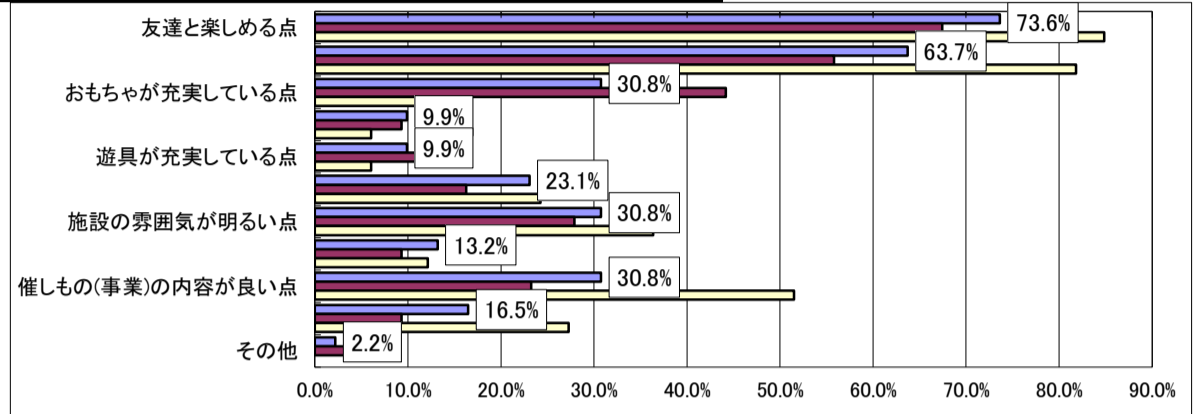
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	53	58.2%	21	48.8%	22	66.7%
2	話しやすい	69	75.8%	33	76.7%	27	81.8%
3	明るい	61	67.0%	30	69.8%	22	66.7%
4	きちんとしている	47	51.6%	14	32.6%	27	81.8%
5	親切だ	64	70.3%	31	72.1%	23	69.7%
6	館内の状況を把握している	24	26.4%	5	11.6%	12	36.4%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	67	73.6%	29	67.4%	28	84.8%
2	安心して利用できる点	58	63.7%	24	55.8%	27	81.8%
3	おもちゃが充実している点	28	30.8%	19	44.2%	4	12.1%
4	図書が充実している点	9	9.9%	4	9.3%	2	6.1%
5	遊具が充実している点	9	9.9%	5	11.6%	2	6.1%
6	施設(部屋)が使いやすい点	21	23.1%	7	16.3%	8	24.2%
7	施設の雰囲気が明るい点	28	30.8%	12	27.9%	12	36.4%
8	施設がきれいな点	12	13.2%	4	9.3%	4	12.1%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	28	30.8%	10	23.3%	17	51.5%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	15	16.5%	4	9.3%	9	27.3%
11	その他	2	2.2%	2	4.7%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント
 ・雨天時屋外で遊べない時に体を動かせる点



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	2	2.2%	2	4.7%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	1	1.1%	0	0.0%	1	3.0%
4	図書が充実していない点	2	2.2%	1	2.3%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	1	1.1%	1	2.3%	0	0.0%
8	施設がきたない点	2	2.2%	2	4.7%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	2	2.2%	1	2.3%	1	3.0%
11	その他	4	4.4%	2	4.7%	2	6.1%

* 「⑪その他」のコメント (中高生編)

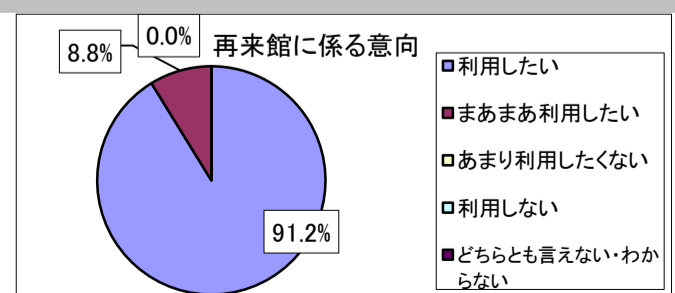
* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

・2.3歳児が楽しめる、また、大きな子と一緒に遊べるイベントなどがもう少しあると嬉しいです。
 ・未就学児用の部屋にもう少し絵本などがあると嬉しいです。
 ・施設と遊具の安全性
 ・工作が1.2歳児には、ほぼできないので親が作って終わってしまう。
 ・HPの更新を早めにしてほしい。

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	83	91.2%
2	まあまあ利用したい	8	8.8%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	91	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「中高生」編

- ・小さい子もいるので、僕たち中学生はあまり暴れないで、過ごしていきたい。
- ・職員の人達が親切で話しやすい。小さい子どもにやさしく対応したりしている。
- ・児童館をとおして、生活クラブの友達と話せたりできるようになったので、うれしいです。
- ・すごい！！
- ・良い施設だと思う

*「乳幼児の保護者」編

- ・子どもが遊びやすい施設で、先生方も親切で、これからも利用していきたいと思っています。
- ・予定表を見ると、楽しそうなイベントがいろいろあったので、また来たいと思います。
- ・夏休みで子どもがたくさん居ましたが、にぎやかでよかったです。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらっています。日頃より、保育園行っているのでも、週末だけなのでさみしいです。
- ・いつもあたらしい方とおはなしができて楽しいです。子育てや地域の話が出来て幅が広がります。
- ・いつも子どもたちが楽しませてもらって感謝しています。
- ・友だちと関わったり、家にはないおもちゃで遊べ、いつも楽しんでいます。
- ・安全に遊べるので助かります。
- ・子供はいつも児童館に行くと言うととても喜び、児童館では楽しそうにしているので、大変満足しています。
- ・私は祖母ですが、孫が遊べる場所が有る事で、安心しています。
- ・いつも良くしていただいて助かっています。先生方もみなさん優しく、子どもたちもなついているので、とても利用しやすいです。
- ・スタッフの方は、とても親しみやすく利用しやすい、場所は狭いなどとたまに感じる。
- ・イベントなど親子で楽しめ、職員の方がとても良くしてくださり、とても助かっています。
- ・いろいろな催しに楽しんで参加しています。友達とふれあう機会も増え、おもちゃの貸し借りも自然と覚えているので嬉しいです。
- ・催しものが多いので、子供も楽しんでいます。
- ・上新井小(西所沢方面)にも作ってほしいと思うくらい、魅力的でした。
- ・職員の方もいつも親切で、子供の名前もおぼえてくれて名前で呼んでくれるので、好感をもてます。
- ・催しものも、いろいろ工夫してやってくれていると感じます。いつもありがとうございます。
- ・先日、足育講座をうけた際に、託児がないので半分位しか話が聞けず、多少有料とかでもいいので、少し見てもらえると集中して聞けて良かったです。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。給湯設備、電子レンジが利用できると嬉しいです。
- ・安心して、子どもを預けられるので、とてもうれしいです。
- ・初めて来たけど、とても楽しめました。
- ・いつも楽しくしているので、ありがとうございます。

*「小学生の保護者」編

- ・ほぼ毎日利用させて頂き、『第2の家』のように安心して過ごさせて頂いています。
- ・いつも手厚くみていただいて、とても感謝しております。
- ・外で遊べるとなお良いかと思えます。
- ・今まで近所なのに知らなかったのでもっと良く知られたら良いと思った。
- ・礼儀が悪い子どもが多いみたいです。とくに、先生に失礼な言葉が多いです。教育した方が良いです。ひばり児童館の先生たちは、すごいいいです。児童館の中で一番です。
- ・友だちがいて、楽しく生活できる所が素敵だと思います。
- ・いつもスタッフが遊んでくれて、大変喜んでます。
- ・楽しく利用できて、ありがとうございます。
- ・楽しいです
- ・子どもを安心して、預けられて助かっています。
- ・子どもたちも楽しそうにしていたし、ゆっくりできてよかったです。
- ・孫が楽しそうに通っているという事は、職員の対応が良いという事だと思う。ゆえに、安心して私どもも仕事ができる事に感謝しております。ありがとうございました。
- ・イベントがたくさんあるので、子どもがとても楽しく過ごせています。色々体験もできるので、ありがたいです。
- ・いつもお世話になっております。今のところ気づいた点などないので、今まで通りよろしく願い致します。
- ・施設は古いけど、きれいにできてあって、遊具も充実していると思いました。

*「その他」の利用者編