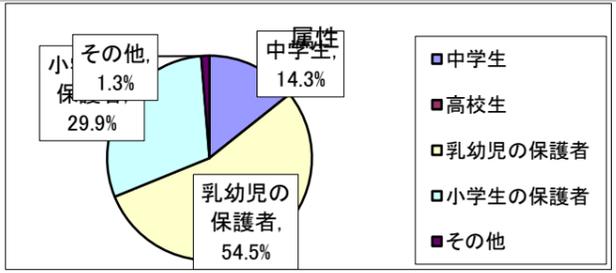


# 平成26年度前期 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

平成26年7月19日(土)から8月1日(金)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

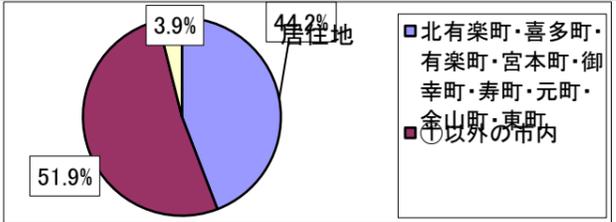
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	11	14.3%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	42	54.5%
4	小学生の保護者	23	29.9%
5	その他	1	1.3%
	回答合計	77	100.0%



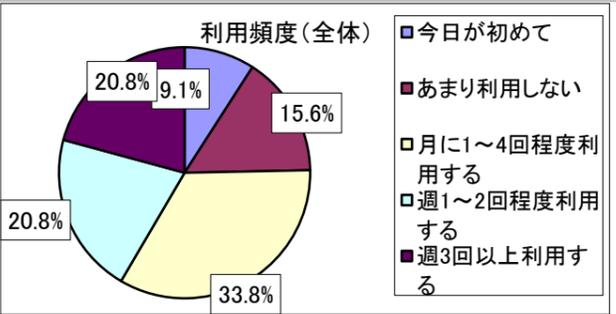
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	北有楽町・喜多町・有楽町・宮本町・御幸町・寿町・元町・金山町・東町	34	44.2%
2	①以外の市内	40	51.9%
3	市外	3	3.9%
	回答合計	77	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	7	9.1%	6	14.3%
2	あまり利用しない	12	15.6%	6	14.3%
3	月に1~4回程度利用する	26	33.8%	18	42.9%
4	週1~2回程度利用する	16	20.8%	11	26.2%
5	週3回以上利用する	16	20.8%	1	2.4%
	回答合計	77	100.0%	42	100.0%

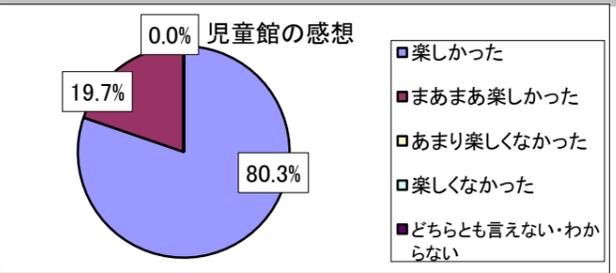


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	45	58.4%	28	66.7%	11	47.8%
2	施設(部屋)が魅力的だから	14	18.2%	9	21.4%	3	13.0%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	17	22.1%	11	26.2%	2	8.7%
4	雰囲気が良いから	23	29.9%	14	33.3%	6	26.1%
5	催しやプログラムが気に入っているから	12	15.6%	10	23.8%	2	8.7%
6	交通の便が良いから	3	3.9%	2	4.8%	0	0.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	7	9.1%	7	16.7%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	13	16.9%	7	16.7%	2	8.7%
9	近くに遊び場がないから	15	19.5%	10	23.8%	2	8.7%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	14	18.2%	0	0.0%	14	60.9%
11	その他	7	9.1%	6	14.3%	1	4.3%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	61	80.3%
2	まあまあ楽しかった	15	19.7%
3	あまり楽しくなかった	0	0.0%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	76	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

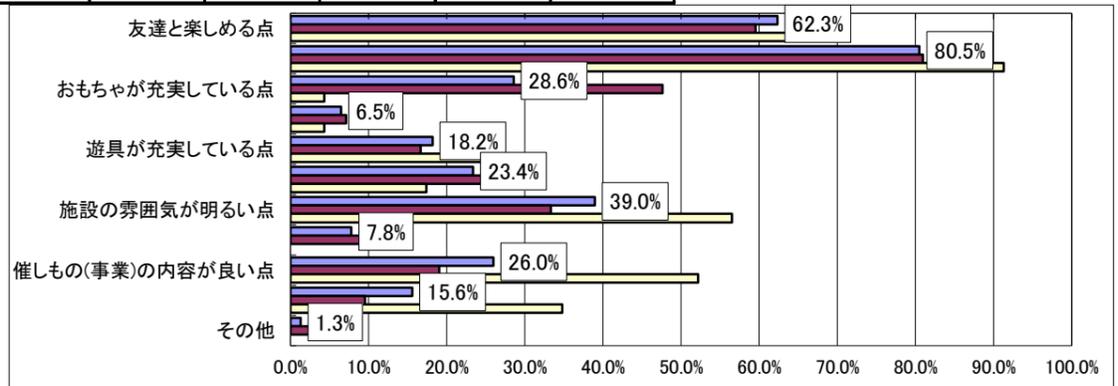
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	44	57.1%	22	52.4%	18	78.3%
2	話しやすい	52	67.5%	27	64.3%	16	69.6%
3	明るい	64	83.1%	34	81.0%	23	100.0%
4	きちんとしている	38	49.4%	21	50.0%	13	56.5%
5	親切だ	54	70.1%	32	76.2%	19	82.6%
6	館内の状況を把握している	20	26.0%	8	19.0%	10	43.5%
7	無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	48	62.3%	25	59.5%	16	69.6%
2	安心して利用できる点	62	80.5%	34	81.0%	21	91.3%
3	おもちゃが充実している点	22	28.6%	20	47.6%	1	4.3%
4	図書が充実している点	5	6.5%	3	7.1%	1	4.3%
5	遊具が充実している点	14	18.2%	7	16.7%	6	26.1%
6	施設(部屋)が使いやすい点	18	23.4%	13	31.0%	4	17.4%
7	施設の雰囲気が明るい点	30	39.0%	14	33.3%	13	56.5%
8	施設がきれいな点	6	7.8%	5	11.9%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	20	26.0%	8	19.0%	12	52.2%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	12	15.6%	4	9.5%	8	34.8%
11	その他	1	1.3%	1	2.4%	0	0.0%

\* 「⑪その他」のコメント

- ・冷房がある
- ・家にはないもので、楽しめる点



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	6	7.8%	5	11.9%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	2	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
5	遊具が充実していない点	5	6.5%	3	7.1%	1	4.3%
6	施設(部屋)が使いづらい点	8	10.4%	6	14.3%	2	8.7%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	2	2.6%	1	2.4%	1	4.3%
10	催しもの(事業)があまりない点	6	7.8%	4	9.5%	1	4.3%
11	その他	15	19.5%	11	26.2%	1	4.3%

\* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

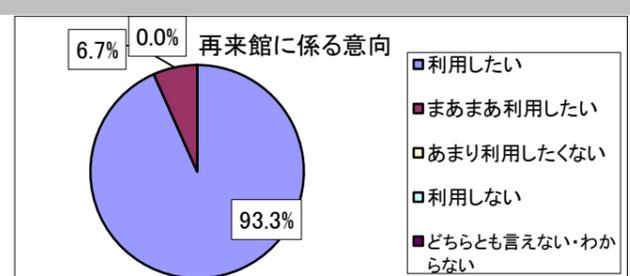
- ・プラレールに電池を入れてくれたらうれしいです。
- ・お友達と取り合いになるので、電車の電池を他にも入れてもらいたい。
- ・特にありません。ただ、プラレールの電車に電池を入れて頂けるとありがたいです。
- ・乳幼児なので、床をもっとやわらかいものにしてもらいたい。一部でも良いので…。ゴザだけではちょっと床が固すぎて怖い。
- ・ホームページが分かりにくい。もっと細かく情報をのせてほしい。
- ・トイレが洋式が多い方が助かる。床が固いのが少し難点。
- ・土、日の催しが2、3か月に1回でもあるとありがたい。催しものがないと異年齢同士なので友だちと楽しめなくなってしまいがち。
- ・ドアの立てつけ(重い)
- ・催しものが週0があると嬉しいです。
- ・ランチタイム以外にも飲食できる一角があると助かります。朝型リズムで正午前にはおなかすくので、昼食に合わせて帰宅するとなるとあまり長く滞在できないので、足が遠のいてしまいます。

\* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

- 
- 
- 
- 
- 

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	70	93.3%
2	まあまあ利用したい	5	6.7%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	75	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

\*「乳幼児の保護者」編

- ・すごく良い児童館で感謝しています。また来ます。
- ・職員の方も親切で子どもにもよく話しかけてくれるので、とても利用しやすく良い。
- ・乳幼児と小学生とで部屋を分けてくれているので安心して遊べて助かる。
- ・いつも楽しく使わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・先生方がいつも親切に対応して下さり、施設も安全で、安心して遊びに来ることが出来ます。
- ・とても利用しやすいんですが、たまに保育室の子どもたちがたくさんくることがあり、居づらくなります。児童館の遊戯室が保育室のようになってしまします。有料で預かっているのだから自分の施設で保育を行うべきだと思います。外ならまだしも、児童館の中を利用するのはやめて欲しいです。個人での利用がとてもしづらくなるので。
- ・いつも利用させてもらっています。先日のお祭り楽しかったです。
- ・いつもありがとうございます。乳児のスペースを確保して下さい、遊びやすいです。
- ・児童館を利用させて頂いて子どもも楽しかった様子です。おもちゃは特にプラレールが気に入っています。お友達とも自然に交流が生まれるのでとても助かっています。また、アンパンマン体操も気に入っていて、家でもよく一緒に踊っています。また、9月からの再会を楽しみにしています。
- ・企画が以前よりも増えて、参加したいものが多くなりました。
- ・現在ハイハイ中なので広さがある。他の子とコミュニケーションできるところが気に入っています。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。イベントも楽しみにしています。
- ・暑いので、プールに入れてよかったです。快適に過ごせるように屋根を付けてくれたり、楽しく盛り上げていただいとてとてもありがたかったです。
- ・ありがとうございました。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂き、ありがとうございます。活動がたくさんあり、とても嬉しいです。今後とも宜しくお願いします。
- ・新しい遊具も増えて、子どもも楽しそうです。
- ・過ごしやすく、また来たいと思った。
- ・音楽が流れていて、来るといつも楽しい気持ちになります。疲れていても頑張ってお出ると、同じようなママさんがいて、来てよかったですとホッとします。
- ・いろいろなおもちゃがあり楽しいので、また利用したいです。
- ・ひばり児童館は、催しのプログラムが充実していて良いと思います。アンパンマン体操も子どもが喜んでます。今後よろしくお願い致します。
- ・来るといつも部屋を空けて頂いてますが、小学生のお姉さん、お兄さんと一緒に交流もできたらいいなと思います。
- ・日曜日や祝日にやっている児童館が少ないので入間や東村山まで車で行ってたことがあります。活発な子どもたちで、室内ではエネルギーが暴走しがち。児童館は、広くて、涼しくて、ありがたいです。
- ・東村山のころころの森のように、コーナー作りやおもちゃの充実、スタッフの充実がされる事、望みます。子どもがじっくり安心して遊べる場になることで、児童館が市民の宝になると思います。『お金をかけない為』の指定管理制度ではなく、必要なお金はかけ、子どもの環境が良くなるように、市は動いてほしいと思います。
- ・近所にあり、子どもも気に入っており行きたがるのでこれからも楽しんでほしいと思います。
- ・子どもが楽しく遊んでいるので全体的には良いと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・おもちゃなどがたくさんあってよかったです。
- ・いつもお世話になりありがたいです。ひばり児童館、以前より改善され良いと思います。先生たちは、本当に良くしてくれて助かっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・あまり混んでいないので、のびのび遊べるのが好きです。保育室の子たちが、たくさん的人数で来るのはどうかと思う。
- ・今は外が暑く、長く外遊びをさせられません。かといって、家で室内遊びはあきてしまうので、児童館のように広いスペースで存分に遊べる場所があるととても助かります。
- ・2歳、0歳児の子どもが2人なので助かります。駐車場があるとよいのですが。
- ・いつもお世話になってます。上の子を見てくれたり、ちょっとサポートしてくれる職員の方に救われています。
- ・未就園児で登録制のサークルがあるが、知るのが遅く登録できなかった。未登録者でも参加できるクラブがもっとあるとよい。

\* 「小学生の保護者」編

- ・夏場は、公園などの外遊びが厳しいので、室内でゆっくり遊べてよかったです。
- ・民間委託になって、先生が子どもと関わってくれるようになった気がします。また、祝日、日曜日もやるようになり、助かります。
- ・安全に過ごしているので、安心して預けることができます。
- ・仕事をしているので生活クラブがあつて助かっています。
- ・とても明るく子どもがのびのび遊んでいるのが良かった。
- ・先生方もとても明るく、子どもたちとたくさん遊んでくれているように感じます。いつも心良く子どもの相談にものってくれています。催しものや遠足なども子どもたちが楽しく過ごせるようにと常に考えてくださっており、親としても安心して児童館を利用させて頂けていることをとても有難く思っております。
- ・土日もやっているのを助かります。
- ・先生方が一人ひとりちゃんとみていてくれると良くわかりました。(生活クラブ面談時)
- ・休みの日(土日)でも児童館に行きたいと言うほど、楽しいようです。
- ・催しものがたくさんあり、色々経験させていただいているのでありがたいです。
- ・いつも丁寧に子どものことを見てもらっています。
- ・たくさんのお友達と遊んで、いろいろな遊びをおぼえて帰ってくるので興味の幅もぐんと広がっていると思います。

\* 「その他」の利用者編

- ・楽しかったです
- ・いろいろな設備がありおもしろかった。
- ・良かったです。
- ・卓球が出来るのが良いと思います。
- ・安心して利用は出来ませんがもう少し遊具を増やしてほしい。
- ・お菓子を中で食べられるようにしてほしい。
- ・みんなが仲良く、とても賑やかだと思います。