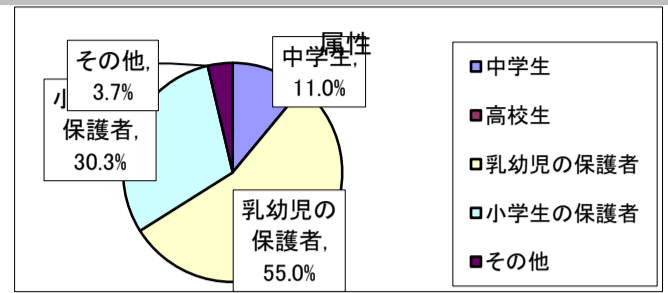


平成27年度前期 ひばり児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

平成27年7月18日(土)から7月31日(金)にかけて、ひばり児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、109件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

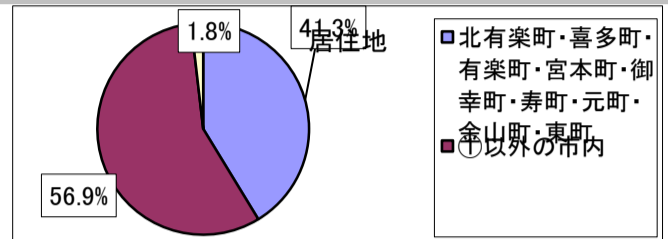
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	中学生	12	11.0%
2	高校生	0	0.0%
3	乳幼児の保護者	60	55.0%
4	小学生の保護者	33	30.3%
5	その他	4	3.7%
	回答合計	109	100.0%



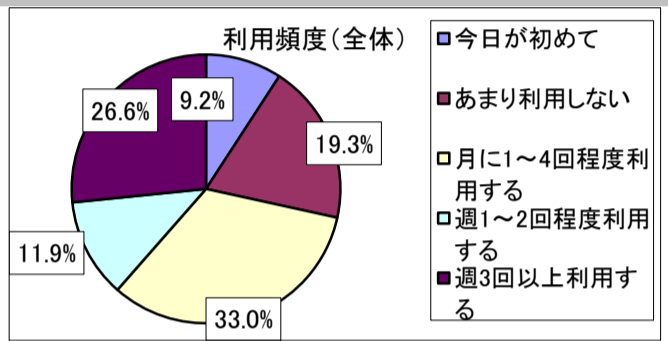
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

1	北有楽町・喜多町・有楽町・宮本町・御幸町・寿町・元町・金山町・東町	45	41.3%
2	①以外の市内	62	56.9%
3	市外	2	1.8%
	回答合計	109	100.0%



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者	
1	今日が初めて	10	9.2%	6	10.0%
2	あまり利用しない	21	19.3%	11	18.3%
3	月に1~4回程度利用する	36	33.0%	26	43.3%
4	週1~2回程度利用する	13	11.9%	8	13.3%
5	週3回以上利用する	29	26.6%	9	15.0%
	回答合計	109	100.0%	60	100.0%

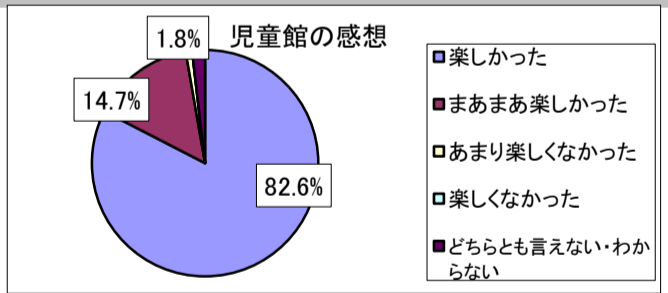


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	自宅に近いから	51	46.8%	35	58.3%	11	33.3%
2	施設(部屋)が魅力的だから	25	22.9%	17	28.3%	4	12.1%
3	おもちゃや図書などが充実しているから	24	22.0%	19	31.7%	5	15.2%
4	雰囲気が良いから	32	29.4%	15	25.0%	14	42.4%
5	催しやプログラムが気に入っているから	34	31.2%	21	35.0%	13	39.4%
6	交通の便が良いから	4	3.7%	3	5.0%	1	3.0%
7	親同士の交流や情報交換ができるから	10	9.2%	10	16.7%	0	0.0%
8	友だちがいるから(誘われたから)	14	12.8%	6	10.0%	5	15.2%
9	近くに遊び場がないから	10	9.2%	4	6.7%	3	9.1%
10	子どもが生活クラブを利用しているから	18	16.5%	1	1.7%	17	51.5%
11	その他	13	11.9%	6	10.0%	2	6.1%

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

1	楽しかった	90	82.6%
2	まあまあ楽しかった	16	14.7%
3	あまり楽しくなかった	1	0.9%
4	楽しくなかった	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	2	1.8%
	回答合計	109	100.0%



質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

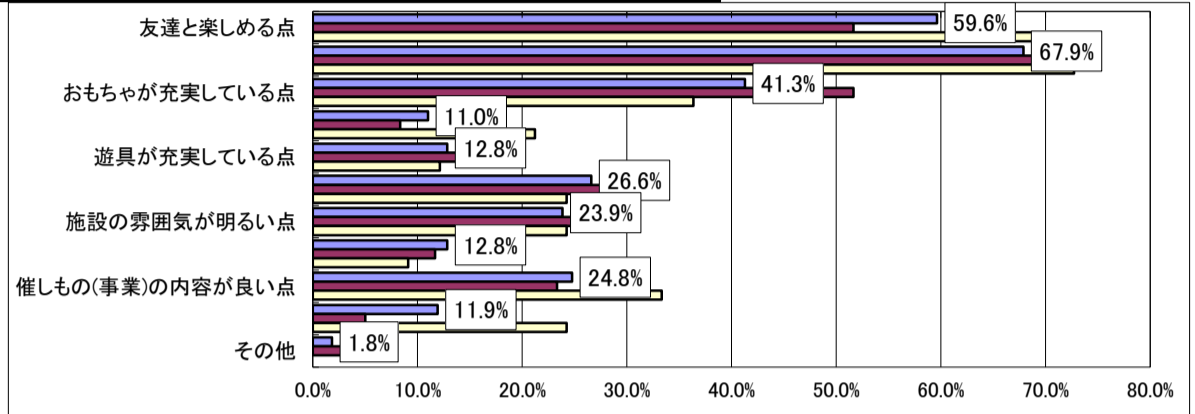
		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	礼儀正しい	70	64.2%	37	61.7%	24	72.7%
2	話しやすい	89	81.7%	50	83.3%	30	90.9%
3	明るい	80	73.4%	41	68.3%	26	78.8%
4	きちんとしている	51	46.8%	24	40.0%	18	54.5%
5	親切だ	79	72.5%	42	70.0%	26	78.8%
6	館内の状況を把握している	24	22.0%	14	23.3%	7	21.2%
7	無愛想だ	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
8	話しにくい	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
9	暗い	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
10	だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11	不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12	館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめる点	65	59.6%	31	51.7%	23	69.7%
2	安心して利用できる点	74	67.9%	43	71.7%	24	72.7%
3	おもちゃが充実している点	45	41.3%	31	51.7%	12	36.4%
4	図書が充実している点	12	11.0%	5	8.3%	7	21.2%
5	遊具が充実している点	14	12.8%	9	15.0%	4	12.1%
6	施設(部屋)が使いやすい点	29	26.6%	18	30.0%	8	24.2%
7	施設の雰囲気が明るい点	26	23.9%	17	28.3%	8	24.2%
8	施設がきれいな点	14	12.8%	7	11.7%	3	9.1%
9	催しもの(事業)の内容が良い点	27	24.8%	14	23.3%	11	33.3%
10	催しもの(事業)がたくさんある点	13	11.9%	3	5.0%	8	24.2%
11	その他	2	1.8%	2	3.3%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント

- ・身体を思いっきり動かせる。
- ・年齢別の活動があるところ



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

		全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1	友達と楽しめない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	安心して利用できない点	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
3	おもちゃが充実していない点	2	1.8%	1	1.7%	0	0.0%
4	図書が充実していない点	6	5.5%	3	5.0%	2	6.1%
5	遊具が充実していない点	5	4.6%	2	3.3%	1	3.0%
6	施設(部屋)が使いづらい点	6	5.5%	4	6.7%	1	3.0%
7	施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8	施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10	催しもの(事業)があまりない点	6	5.5%	5	8.3%	0	0.0%
11	その他	9	8.3%	7	11.7%	0	0.0%

* 「⑪その他」のコメント (中高生編)

- ・集会室(体育室)を広くしてほしい

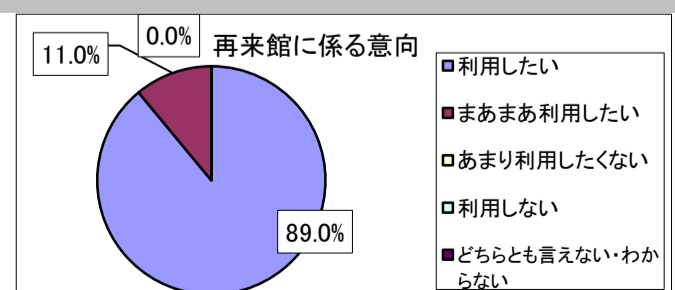
* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

- ・イベントの時にいつも輪になるのが、子どもがダメみたいでいつも退出せざるをえなくなる。アンパンマン体操の時みたいな感じをふやしてもらえるとうれしい。
- ・お手洗いがもう少し使いやすいとうれしいです。(子どもと一緒に入りやすかったり...)
- ・ランチタイムが夏休みや冬休みもやってほしい。
- ・要所、要所に仕切りをしてほしい。
- ・夏休みになると、ランチタイムがないこと、アンパンマン体操もやってほしいな
- ・冬が寒い

* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

質問9 また利用したいと思いますか。

1	利用したい	97	89.0%
2	まあまあ利用したい	12	11.0%
3	あまり利用したくない	0	0.0%
4	利用しない	0	0.0%
5	どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
	回答合計	109	100.0%



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

*「中高生」編

- ・卓球が出来て良かった。
- ・面積を広くしてほしい。
- ・いろいろな遊びがあつていい。
- ・いつもドッチボールや卓球をさせてもらっています。中学生も利用できるのはありがたいです。
- ・たまにしか来ていないが、とても楽しいです。周りの人もさわいで、とても楽しそうでした。
- ・楽しい。
- ・暇な日とか入りやすい。すごく楽しい。
- ・自転車の駐輪場に屋根を設置してほしいです。

*「乳幼児の保護者」編

- ・砂場がある児童館が近くになく、たまに来ています。スコップが大きくて子どもは楽しいようです。また、好きなおもちゃがあるようです。たまに行こうと言われます。
- ・スタッフの方は、親しみやすく、きれいで、すずしくて、とても気に入っています。また利用したいと思います。
- ・プラレールが充実していたり、アンパンマンの曲が流れたりしていることに、喜んで遊んでいました。他の子とおもちゃの取り合いをするので、しつけの必要性を再認識しました。
- ・雨の日、ものすごく寒い日、暑い日に子どもを安心して遊ばせられる場所があつて、本当に助かります。これからもよろしく願い致します。
- ・親子共に楽しめました。
- ・アットホームな感じの児童館でとても利用しやすいです。
- ・家にないおもちゃがたくさんあるので、楽しんでいました。
- ・いつもお世話になっています。職員の方々の雰囲気良くて癒されます。これからもよろしく願います。
- ・暑い中、子ども連れで遊べる場所は貴重なのでとてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・先生がとても親切でびっくりしました。ありがとうございます。
- ・毎日楽しく利用させてもらっています。欲を言えば、ランチタイムをもっと継続していただければ……
- ・子どもも、大人も楽しく過ごせて、すずしくてとても良かった。また来ます。
- ・新しいおもちゃを増やしてほしい。
- ・いつも楽しみに通っています。通年、アンパンマン体操に期待しています。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。子どもが自由に身体を動かせるので、とても助かっています。
- ・たくさんのおもちゃや室内が広くてたくさん遊べました。
- ・今日も楽しく過ごすことが出来ました
- ・いつもお世話になっています！親子で楽しめるイベントも多くて助かっています。高橋先生がいないのはさみしいですが……
- ・とても親しみやすい雰囲気。また、機会があれば来てみたいと思います。
- ・いつも楽しく遊ばせてもらって、ありがとうございます。
- ・ネットで次の月の予定を確認しますが、更新される日がマチマチ。日にちを決めて守ってほしい。今月は30日まで更新されなかった。行事(乳幼児用)をもっと増やしてほしい。育児等相談できる日、時間を設けてほしい
- ・外で遊べるように、三輪車など遊具がほしい
- ・エアコンがききすぎる。
- ・子どものことをいつも気にかけて、声をかけてくださる職員のみなさまに感謝しております。子どもも、とてもこちらに来る楽しみにしております
- ・職員の方、みなさんとても親切で助かっています。
- ・職員の方々が親切で、明るく、とても来やすいです。催しものは、内容は充実していますが、初めて来た方々が交流しやすいような工夫をしていただけたら、さらに楽しいと思います。
- ・安全に子どもと遊ぶことが出来るので、また利用させて頂きたいと思います。
- ・夏休み中たくさん利用したいです。
- ・いつも楽しいイベントありがとうございます
- ・ひばりは、どの先生も明るく、よく話しかけてくれるので、子どもの成長を見守っていただけているようで、とても雰囲気が良いと思います。毎日のアンパンマン体操、ランチタイムにくることで、ママ友・子どもの友達もでき、よい催しものだと思うので続けてほしいです。
- ・0歳のころから利用しており、職員の方が年度でいろいろ代わられています。子どもも懐いている点もあり、異動、退職の際は、お便りにも紹介していただくとありがたいです。いないと子どもが言っています
- ・交流の場として、とても良いと思っています。
- ・いつもとても助かっています。これからもよろしく願い致します。
- ・夏なので暑すぎて外遊びもあまりできなくて、子どもがイライラするので、児童館に来ると楽しそうでした。
- ・きちんと整理されていて、スタッフの方々が親切で大変快適です。小1の子も2歳の子も児童館に来るのを楽しみにしています。

*「小学生の保護者」編

- ・いつも楽しく利用させて頂いています。子どもたちが準備して行われるイベントがあるので魅力的です。先生方の人数が充分いらっしゃる場所も安心です
- ・暑いときでも子どもをつれて、ゆっくり安心して遊ばせる事ができてよかった。
- ・楽しく過ごしているようで安心しています。やさしく対応して下さい、ありがとうございます。
- ・子どもがとても楽しく過ごせていて、親としては安心しています。イベントもたくさんあるので嬉しいです。
- ・おたけ屋敷楽しかったです。そして、懐かしさも感じる事ができ良かったです。毎日暑いですが、お体に気を付けて頑張ってください。
- ・いつもお世話になっています。スタッフのおかげでいつも楽しく利用させて頂いています。
- ・生活クラブの子と遊べて良い。イベントに参加させてもらって、新しいお友達が出来ると良い。
- ・細かい配慮をしていただき、いつも助かります。家から遠いのが残念です。
- ・非常に助けになってくれています。
- ・安心して預けられます。行事も充実しているので子どもも楽しんで利用させて頂いています。
- ・生活クラブでお世話になっております。お友達と職員の方とても楽しく過ごすことができ、児童館が大好きです。ありがとうございます。
- ・子どもの様子を見て楽しそうなので、これからもよろしく願い致します。
- ・いつも子どもがお世話になり、ありがとうございます。
- ・子どもたちの交流が広がった。
- ・子どもが友達同士、思いっきり楽しめて、助かる場所です。
- ・安心
- ・落ち着いて遊ばせることができ満足です。今後も利用します。

*「その他」の利用者編

- ・自動販売機が欲しい